

	Січень-Грудень 2016 рік	Січень-Грудень 2017 рік	Січень-Грудень 2018 рік	Січень-Грудень 2019 рік	Січень- Грудень 2020 рік	Січень-Грудень 2021 рік	%% до 2020 р.
Всього звернень	171941	301473	412547	491421	406804	517789	127,28%
В тому числі:							
Заяви	66147	120218	165354	185068	136417	185946	136,31%
Видача документів	62547	115431	159903	182220	132873	182159	137,09%
Консультації	43247	65824	87290	124133	137514	149684	108,85%
Порушення термінів розгляду	1432	259	22	13	3022	987	
% від кількості заяв	2,16%	0,22%	0,01%	0,01%	2,22%	0,53%	
Відмов по заявах	1118	1349	1047	1274	2542	494	
% від кількості заяв	1,69%	1,12%	0,63%	0,69%	1,86%	0,27%	
По структурних підрозділах ЦНАП							
Відділ адміністративних послуг							
Всього звернень	25683	27945	31197	29392	24806	27352	110,26%
Кількість поданих заяв	11156	10666	12232	10271	8646	10221	118,22%
В т.ч.:							
Юр. особи	2622	1992	2859	2150	852	934	109,62%
Фіз. особи	8534	8674	9373	8121	7794	9287	119,16%
Видача документів	10940	9493	10829	8803	7106	8965	126,16%
Консультації	3587	7786	8136	10318	9054	8166	90,19%
Порушення термінів	1272	104	12	0	103	96	
% від кількості заяв	11,40%	0,98%	0,10%	0,00%	1,19%	0,94%	
Відмов	722	484	546	400	88	14	
% від кількості заяв	6,47%	4,54%	4,46%	3,89%	1,02%	0,14%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних							

Всього звернень	13072	22993	22287	39096	39383	27681	70,29%
Кількість поданих заяв	5710	9349	8368	13765	13913	8553	61,47%
В т.ч.:							
Юр. особи	4924	6326	5188	6299	5747	4715	82,04%
Фіз. особи	786	3023	3180	7466	8166	3838	47,00%
Видача документів	5199	8695	7520	13139	12662	8893	70,23%
Консультації	2163	4949	6399	12192	12808	10235	79,91%
Порушення термінів	160	155	10	13	2919	891	
% від кількості заяв	2,80%	1,66%	0,12%	0,09%	20,98%	10,42%	
Відмов	354	821	448	748	2395	396	
% від кількості заяв	6,20%	8,78%	5,35%	5,43%	17,21%	4,63%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб підприємців							
Всього звернень	32197	30421	27649	30097	28241	37167	131,61%
Кількість поданих заяв	14187	12852	10305	10471	9493	13035	137,31%
В т.ч.:							
Юр. особи	4475	3493	2785	3113	2283	4713	206,44%
Фіз. особи	9712	9359	7520	7358	7210	8322	115,42%
Видача документів	14187	12852	10305	10471	9493	12467	131,33%
Консультації	3823	4717	7039	9155	9255	11665	126,04%
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень							
Всього звернень	23950	30149	36850	45307	26244	25373	96,68%
Кількість поданих заяв	10845	11537	14830	15888	9529	10140	106,41%
В т.ч.:							
Юр. особи	6350	5279	7438	9709	4277	2605	60,91%
Фіз. особи	4495	6258	7392	6179	5252	7535	143,47%
Видача документів	7972	8577	11951	15239	8826	7873	89,20%
Консультації	5133	10035	10069	14180	7889	7360	93,29%

Відмов	20	34	25	101	52	69	
% від кількості заяв	0,18%	0,29%	0,17%	0,64%	0,55%	0,68%	
Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб							
Всього звернень	52371	159373	248634	287335	210352	313624	149,09%
Кількість поданих заяв	24249	75814	116546	130131	91966	141136	153,47%
Видача документів	24249	75814	116546	130131	91966	141158	153,49%
Консультації	3873	7745	15542	27073	26420	31330	118,58%
Відмов	22	10	26	24	7	15	
% від кількості заяв	0,09%	0,01%	0,02%	0,02%	0,01%	0,01%	
Відділ оформлення біометричних документів							
Всього звернень			11257	15468	20373	16836	82,64%
Кількість поданих заяв			3073	4542	2870	2861	99,69%
Видача документів			2752	4437	2820	2803	99,40%
Консультації			5432	6489	14683	11172	76,09%
Відмов			2	1	0	0	
% від кількості заяв			0,07%	0,02%	0,00%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг							
Всього звернень	24668	30592	34673	44726	57405	69756	121,52%
Консультації	24668	30592	34673	44726	57405	69756	121,52%