

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень 2022 по відношенню до 2021 рр.

	січень 2021	січень 2022	відношення 2022 до 2021
Всього звернень	30793	31896	103,58%
В тому числі:			
Заяви	9805	10309	105,14%
Видача документів	9753	9923	101,74%
Консультації	11235	11664	103,82%
Порушення термінів розгляду	168	16	9,52%
% від кількості заяв	1,71%	0,16%	
Відмов по заявах	36	47	130,56%
% від кількості заяв	0,37%	0,46%	
По структурних підрозділах ЦНАП			
Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб			
Всього звернень	15424	15942	103,36%
Кількість поданих заяв	6506	7121	109,45%
Видача документів	6506	7121	109,45%
Консультації	2412	1700	70,48%
Відмов	3	6	200,00%
% від кількості заяв	0,05%	0,08%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних			
Всього звернень	2975	3608	121,28%
Кількість поданих заяв	906	1053	116,23%
В т.ч.:			
Юр. особи	557	608	109,16%
Фіз. особи	349	445	127,51%
Видача документів	1216	751	61,76%
Консультації	853	1804	211,49%
Порушення термінів	152	1	0,66%
% від кількості заяв	16,78%	0,09%	
Відмов	33	37	112,12%
% від кількості заяв	3,64%	3,51%	
Відділ адміністративних послуг			
Всього звернень	1504	1766	117,42%
Кількість поданих заяв	617	722	117,02%
В т.ч.:			
Юр. особи	59	87	147,46%
Фіз. особи	558	635	113,80%
Видача документів	435	627	144,14%
Консультації	452	417	92,26%
Порушення термінів	16	15	93,75%
% від кількості заяв	0,00%	2,08%	
Відмов	0	0	

% від кількості заяв	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень			
Всього звернень	1577	1970	124,92%
Кількість поданих заяв	632	688	108,86%
В т.ч.:			
Юр. особи	105	187	178,10%
Фіз. особи	527	501	95,07%
Видача документів	446	716	160,54%
Консультації	499	566	113,43%
Відмов	0	3	
% від кількості заяв	0,00%	0,44%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП			
Всього звернень	2784	1164	41,81%
Кількість поданих заяв	947	473	49,95%
В т.ч.:			
Юр. особи	223	102	45,74%
Фіз. особи	724	371	51,24%
Видача документів	947	473	49,95%
Консультації	890	218	24,49%
Відмов	0	1	
% від кількості заяв	0,00%	0,21%	
Відділ оформлення біометричних документів			
Всього звернень	1127	1460	129,55%
Кількість поданих заяв	197	252	127,92%
Видача документів	203	235	115,76%
Консультації	727	973	133,84%
Відмов	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг			
Всього звернень	5402	5986	110,81%
Консультації	5402	5986	110,81%