

**Робота структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова
з 01.02.2022 по 05.02.2022**

	01.02.2022 - 05.02.2022
Всього звернень	6513
В тому числі:	
Заяви	2013
Видача документів	2021
Консультації	2479
Порушення термінів розгляду	8
% від кількості заяв	0,40%
Відмов по заявах	5
% від кількості заяв	0,25%
По структурних підрозділах ЦНАП	
Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб	
Всього звернень	3315
Кількість поданих заяв	1451
Видача документів	1451
Консультації	413
Відмов	0
% від кількості заяв	0,00%
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних	
Всього звернень	848
Кількість поданих заяв	190
В т.ч.:	
Юр. особи	122
Фіз. особи	68
Видача документів	234
Консультації	424
Порушення термінів	0
% від кількості заяв	0,00%
Відмов	3
% від кількості заяв	1,58%
Відділ адміністративних послуг	
Всього звернень	390
Кількість поданих заяв	124
В т.ч.:	
Юр. особи	2
Фіз. особи	122
Видача документів	133
Консультації	133
Порушення термінів	8
% від кількості заяв	6,45%
Відмов	1
% від кількості заяв	0,81%

Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень	
Всього звернень	133
Кількість поданих заяв	82
В т.ч.:	
Юр. особи	13
Фіз. особи	69
Видача документів	37
Консультації	14
Відмов	1
% від кількості заяв	1,22%
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП	
Всього звернень	266
Кількість поданих заяв	112
В т.ч.:	
Юр. особи	54
Фіз. особи	58
Видача документів	112
Консультації	42
Відмов	0
% від кількості заяв	0,00%
Відділ оформлення біометричних документів	
Всього звернень	359
Кількість поданих заяв	54
Видача документів	54
Консультації	251
Відмов	0
% від кількості заяв	0,00%
Відділ адміністративно-консультаційних послуг	
Всього звернень	1202
Консультації	1202