

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за червень 2022 по відношенню до 2021 рр. (станом на 30.06.2022)

	червень 2021	червень 2022	відношення 2022 до 2021
Всього звернень	35199	28263	80,29%
В тому числі:			
Заяви	11785	8893	75,46%
Видача документів	11374	8085	71,08%
Консультації	12040	11285	93,73%
Порушення термінів розгляду	97	0	0,00%
% від кількості заяв	0,82%	0,00%	
Відмов по заявах	60	13	21,67%
% від кількості заяв	0,51%	0,15%	
По структурних підрозділах ЦНАП			
Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб			
Всього звернень	20055	13862	69,12%
Кількість поданих заяв	8618	6624	76,86%
Видача документів	8618	6624	76,86%
Консультації	2819	614	21,78%
Відмов	1	0	
% від кількості заяв	0,01%	0,00%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень			
Всього звернень	1530	1605	104,90%
Кількість поданих заяв	691	633	91,61%
В т.ч.:			
Юр. особи	165	212	128,48%
Фіз. особи	526	421	80,04%
Видача документів	383	336	87,73%
Консультації	456	636	139,47%
Відмов	41	0	
% від кількості заяв	5,93%	0,00%	
Відділ адміністративних послуг			
Всього звернень	1992	1338	67,17%
Кількість поданих заяв	740	517	69,86%
В т.ч.:			
Юр. особи	48	16	33,33%
Фіз. особи	692	501	72,40%
Видача документів	647	410	63,37%
Консультації	605	411	67,93%
Порушення термінів	8	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	
Відмов	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	

Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП			
Всього звернень	2815	955	33,93%
Кількість поданих заяв	935	410	43,85%
В т.ч.:			
Юр. особи	210	156	74,29%
Фіз. особи	725	254	35,03%
Видача документів	935	410	43,85%
Консультації	945	135	14,29%
Відмов	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	
Відділ оформлення біометричних документів			
Всього звернень	1056	4440	420,45%
Кількість поданих заяв	214	408	190,65%
Видача документів	199	100	50,25%
Консультації	643	3932	611,51%
Відмов	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних			
Всього звернень	1697	1032	60,81%
Кількість поданих заяв	587	301	51,28%
В т.ч.:			
Юр. особи	294	140	47,62%
Фіз. особи	293	161	54,95%
Видача документів	592	205	34,63%
Консультації	518	526	101,54%
Порушення термінів	89	0	0,00%
% від кількості заяв	15,16%	0,00%	
Відмов	18	13	72,22%
% від кількості заяв	3,07%	4,32%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг			
Всього звернень	6054	5031	83,10%
Консультації	6054	5031	83,10%