

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за I півріччя 2022 по відношенню до 2021 рр.

	I півріччя 2021	I півріччя 2022	відношення 2022 до 2021
Всього звернень	214817	111162	51,75%
В тому числі:			
Заяви	71361	33543	47,00%
Видача документів	69957	32237	46,08%
Консультації	73499	45382	61,75%
Порушення термінів розгляду	680	24	3,53%
% від кількості заяв	0,95%	0,07%	
Відмов по заявах	210	107	50,95%
% від кількості заяв	0,29%	0,32%	
По структурних підрозділах ЦНАП			
Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб			
Всього звернень	116849	53069	45,42%
Кількість поданих заяв	50333	24463	48,60%
Видача документів	50333	24463	48,60%
Консультації	16183	4143	25,60%
Відмов	9	24	266,67%
% від кількості заяв	0,02%	0,10%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних			
Всього звернень	13885	8997	64,80%
Кількість поданих заяв	4632	2463	53,17%
В т.ч.:			
Юр. особи	2729	1343	49,21%
Фіз. особи	1903	1120	58,85%
Видача документів	4980	1997	40,10%
Консультації	4273	4537	106,18%
Порушення термінів	624	1	0,16%
% від кількості заяв	13,47%	0,04%	
Відмов	142	78	54,93%
% від кількості заяв	3,07%	3,17%	
Відділ адміністративних послуг			
Всього звернень	12618	5892	46,70%
Кількість поданих заяв	4596	2193	47,72%
В т.ч.:			
Юр. особи	429	141	32,87%
Фіз. особи	4167	2052	49,24%
Видача документів	3920	1943	49,57%
Консультації	4102	1756	42,81%
Порушення термінів	56	23	41,07%
% від кількості заяв	0,00%	1,05%	
Відмов	9	4	44,44%
% від кількості заяв	0,20%	0,18%	

Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП			
Всього звернень	18833	4120	21,88%
Кількість поданих заяв	6342	1734	27,34%
В т.ч.:			
Юр. особи	1445	540	37,37%
Фіз. особи	4897	1194	24,38%
Видача документів	6342	1734	27,34%
Консультації	6149	652	10,60%
Відмов	0	1	
% від кількості заяв	0,00%	0,06%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень			
Всього звернень	10720	5080	47,39%
Кількість поданих заяв	4183	1716	41,02%
В т.ч.:			
Юр. особи	862	483	56,03%
Фіз. особи	3321	1233	37,13%
Видача документів	3146	1509	47,97%
Консультації	3391	1855	54,70%
Відмов	50	0	
% від кількості заяв	1,20%	0,00%	
Відділ оформлення біометричних документів			
Всього звернень	7232	10176	140,71%
Кількість поданих заяв	1275	974	76,39%
Видача документів	1236	591	47,82%
Консультації	4721	8611	182,40%
Відмов	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг			
Всього звернень	34680	23828	68,71%
Консультації	34680	23828	68,71%