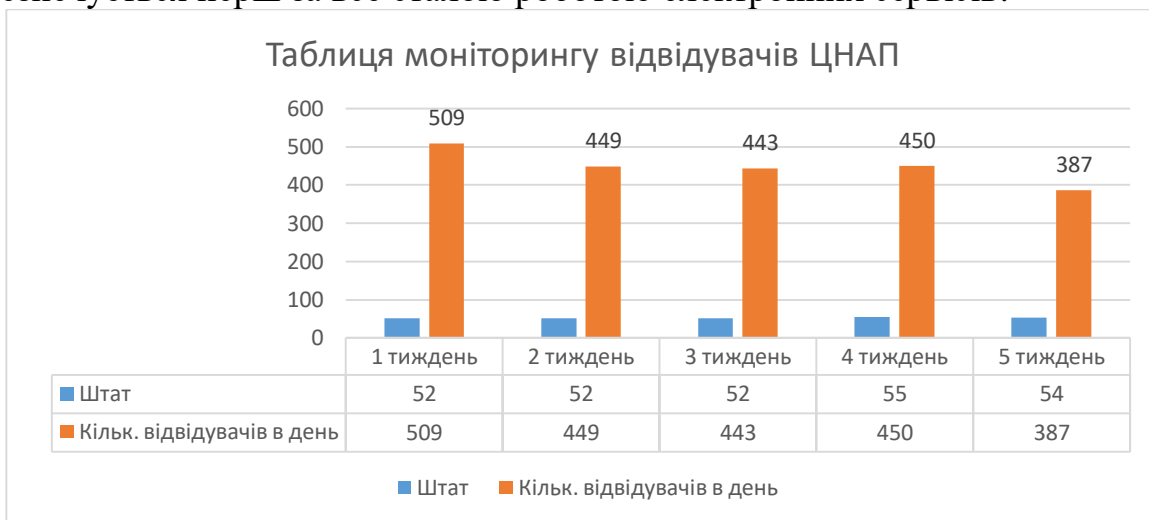
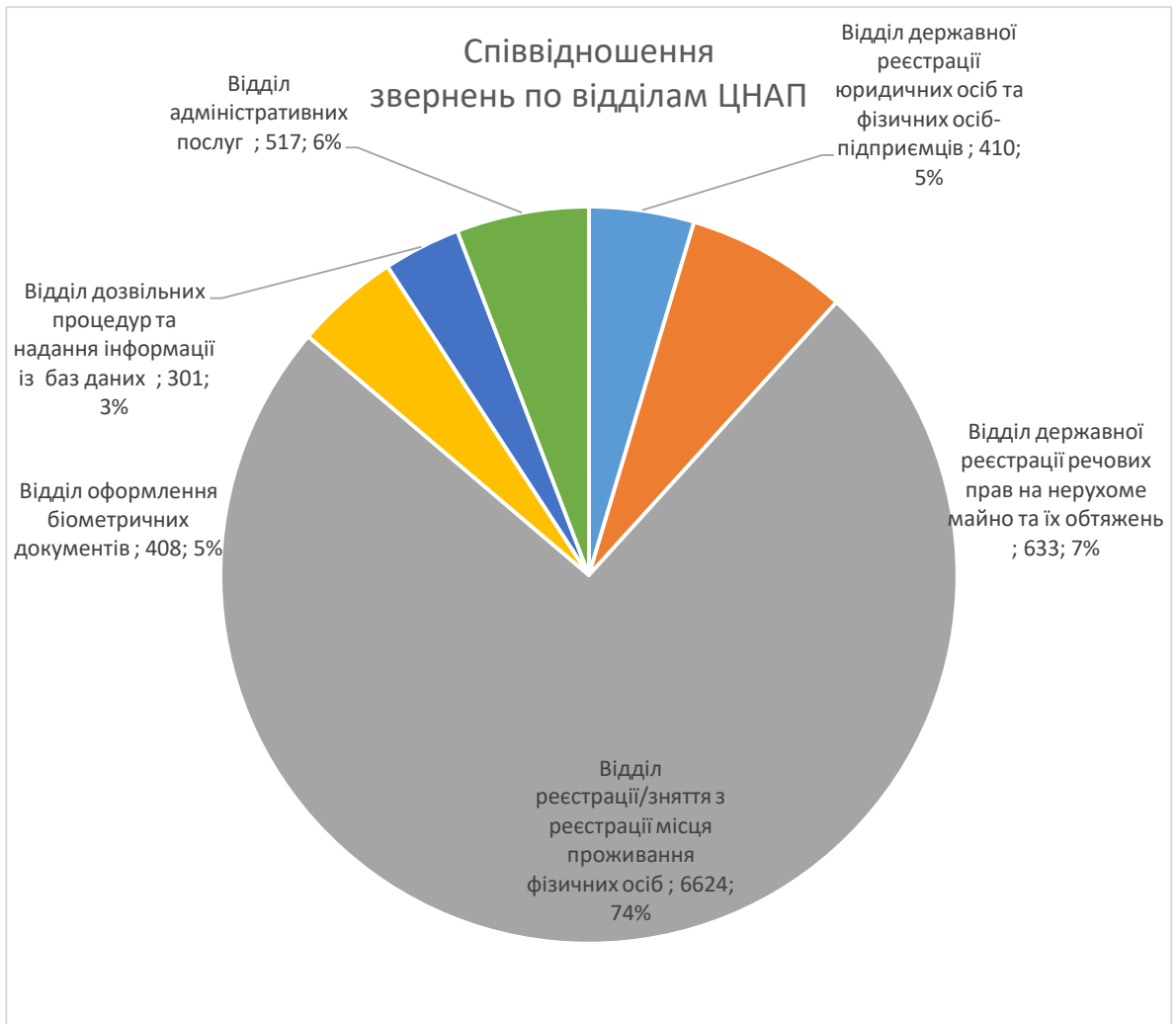


За результатом роботи ЦНАП у червні 2022 року опрацьовано 28 263 звернень. Наявна динаміка зменшення середньої кількості відвідувачів в день забезпечується перш за все сталою роботою електронних сервісів.



Загалом за минулий місяць ми прийняли 8893 заяви, видали опрацьованих документів 8085. Крім того надано близько 11 тисяч консультацій (включно з консультаціями в телефонному режимі, через електронну пошту та на офіційних веб-сторінках).





Щоб оцінити власну роботу, ми проводили анкетування та дізнавалися в громадян їхні думки стосовно якості обслуговування.

Рейтинг ЦНАП міста Чернігова на ресурсі <https://www.google.com/> становить 4.4 бали з 5.0 можливих. Даний показник є одним із найвищих по країні. Рейтинг ЦНАП міста Чернігова на ресурсі <https://admin.voicer.digital/> (проект від «ДІЯ») становить 9.4 з 10 при кількості відгуків – 617.

Нагадуємо, на порталі ЦНАП м. Чернігів www.admincher.gov.ua та сторінці ЦНАП у мережі <https://www.facebook.com/chernigiv.cnap> реалізовано можливість зворотного зв'язку у режимі реального часу за допомогою чат-бота.

Також з метою інформування населення про зміни в наданні адміністративних послуг створено телеграм канал https://t.me/Chernihiv_ASCenter.