

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за липень 2022 по відношенню до 2020 та 2021 рр. (станом на 31.07.2022)

	липень 2020	липень 2021	липень 2022	відношення 2022 до 2021
Всього звернень	42971	45927	27732	60,38%
В тому числі:				
Заяви	13860	15575	8910	57,21%
Видача документів	12826	15327	8781	57,29%
Консультації	16285	15025	10041	66,83%
Порушення термінів розгляду	0	75	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,48%	0,00%	
Відмов по заявах	48	32	36	112,50%
% від кількості заяв	0,35%	0,21%	0,40%	
По структурних підрозділах ЦНАП				
Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб				
Всього звернень	21898	25874	13674	52,85%
Кількість поданих заяв	9414	11124	6517	58,59%
Видача документів	9414	11124	6517	58,59%
Консультації	3070	3626	640	17,65%
Відмов	0	1	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,01%	0,00%	
Відділ адміністративних послуг				
Всього звернень	3176	2429	2276	93,70%
Кількість поданих заяв	872	861	814	94,54%
В т.ч.:				
Юр. особи	52	56	25	44,64%
Фіз. особи	820	805	789	98,01%
Видача документів	674	873	751	86,03%
Консультації	1630	695	711	102,30%
Порушення термінів	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	7	0	7	
% від кількості заяв	0,80%	0,00%	0,86%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень				
Всього звернень	2162	2727	1683	61,72%
Кількість поданих заяв	872	1074	553	51,49%
В т.ч.:				
Юр. особи	237	248	203	81,85%
Фіз. особи	635	826	350	42,37%
Видача документів	623	799	491	61,45%
Консультації	667	854	639	74,82%
Відмов	11	5	0	0,00%
% від кількості заяв	1,26%	0,47%	0,00%	

Відділ оформлення біометричних документів				
Всього звернень	3053	1655	3049	184,23%
Кількість поданих заяв	286	291	393	135,05%
Видача документів	245	283	444	156,89%
Консультації	2522	1081	2212	204,63%
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП				
Всього звернень	2992	4671	961	20,57%
Кількість поданих заяв	1026	1547	369	23,85%
В т.ч.:				
Юр. особи	229	395	131	33,16%
Фіз. особи	797	1152	238	20,66%
Видача документів	1026	1547	369	23,85%
Консультації	940	1577	223	14,14%
Відмов	0	0	1	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,27%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних				
Всього звернень	3560	2225	993	44,63%
Кількість поданих заяв	1390	678	264	38,94%
В т.ч.:				
Юр. особи	551	310	135	43,55%
Фіз. особи	839	368	129	35,05%
Видача документів	844	701	209	29,81%
Консультації	1326	846	520	61,47%
Порушення термінів	0	75	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	11,06%	0,00%	
Відмов	30	26	28	107,69%
% від кількості заяв	2,16%	3,83%	10,61%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг				
Всього звернень	6130	6346	5096	80,30%
Консультації	6130	6346	5096	80,30%