

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за серпень 2022 по відношенню до 2020 та 2021 рр. (станом на 31.08.2022)

	серпень 2020	серпень 2021	серпень 2022	відношення 2022 до 2021
Всього звернень	34272	47306	30419	64,30%
В тому числі:				
Заяви	11016	18373	10081	54,87%
Видача документів	10830	18103	9988	55,17%
Консультації	12426	10830	10350	95,57%
Порушення термінів розгляду	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	430	29	31	106,90%
% від кількості заяв	3,90%	0,16%	0,31%	
По структурних підрозділах ЦНАП				
Відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб				
Всього звернень	18292	32323	16776	51,90%
Кількість поданих заяв	7801	14642	8004	54,66%
Видача документів	7801	14642	8004	54,66%
Консультації	2690	3039	768	25,27%
Відмов	4	0	0	
% від кількості заяв	0,05%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень				
Всього звернень	1554	2018	1778	88,11%
Кількість поданих заяв	599	904	542	59,96%
В т.ч.:				
Юр. особи	151	227	205	90,31%
Фіз. особи	448	677	337	49,78%
Видача документів	554	695	665	95,68%
Консультації	401	419	571	136,28%
Відмов	0	7	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,77%	0,00%	
Відділ адміністративних послуг				
Всього звернень	2410	2133	1524	71,45%
Кількість поданих заяв	741	769	511	66,45%
В т.ч.:				
Юр. особи	68	57	14	24,56%
Фіз. особи	673	712	497	69,80%
Видача документів	613	744	321	43,15%
Консультації	1056	620	692	111,61%
Порушення термінів	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	2	0	2	
% від кількості заяв	0,27%	0,00%	0,39%	

Відділ оформлення біометричних документів				
Всього звернень	2187	1323	3148	237,94%
Кількість поданих заяв	276	204	389	190,69%
Видача документів	234	226	394	174,34%
Консультації	1677	893	2365	264,84%
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП				
Всього звернень	1879	3856	1000	25,93%
Кількість поданих заяв	636	1257	346	27,53%
В т.ч.:				
Юр. особи	216	558	118	21,15%
Фіз. особи	420	699	228	32,62%
Видача документів	636	1257	346	27,53%
Консультації	607	1342	308	22,95%
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних				
Всього звернень	2922	1848	1121	60,66%
Кількість поданих заяв	963	597	289	48,41%
В т.ч.:				
Юр. особи	354	293	144	49,15%
Фіз. особи	609	304	145	47,70%
Видача документів	992	539	258	47,87%
Консультації	967	712	574	80,62%
Порушення термінів	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	424	22	29	131,82%
% від кількості заяв	44,03%	3,69%	10,03%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг				
Всього звернень	5028	3805	5072	133,30%
Консультації	5028	3805	5072	133,30%