

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-жовтень 2022 по відношенню до 2020 та 2021 рр. (станом на 31.10.2022)**

	січень-жовтень 2020	січень-жовтень 2021	січень-жовтень 2022	відношення 2022 до 2021
<b>Всього звернень</b>	331 474	434 722	223 893	51,50%
В тому числі:				
<b>Заяви</b>	<b>112 709</b>	<b>155 724</b>	<b>70 665</b>	<b>45,38%</b>
Видача документів	109 812	153 695	68 991	44,89%
Консультації	108 953	125 303	84 237	67,23%
Порушення термінів розгляду	17	513	24	4,68%
% від кількості заяв	0,02%	0,33%	0,03%	
Відмов по заявах	2074	337	234	69,44%
% від кількості заяв	1,84%	0,22%	0,33%	
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>				
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>				
Всього звернень	174 107	265 296	113 492	42,78%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>76 857</b>	<b>118 655</b>	<b>52 698</b>	<b>44,41%</b>
Видача документів	76 857	118 655	52 698	44,41%
Консультації	20 393	27 986	8 096	28,93%
Відмов	7	12	24	200,00%
% від кількості заяв	0,01%	0,01%	0,05%	
<b>Відділ адміністративних послуг</b>				
Всього звернень	20 116	21 884	13 041	59,59%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>6 912</b>	<b>7 791</b>	<b>4 658</b>	<b>59,79%</b>
В т.ч.:				
Юр. особи	777	670	197	29,40%
Фіз. особи	6 135	7 121	4 461	62,65%
Видача документів	5 760	7 276	4 078	56,05%
Консультації	7 444	6 817	4 305	63,15%
Порушення термінів	0	72	23	31,94%
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,49%	
Відмов	85	0	16	
% від кількості заяв	1,23%	0,00%	0,34%	
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>				
Всього звернень	21 747	20 417	12 339	60,43%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>7 889</b>	<b>8 163</b>	<b>4 038</b>	<b>49,47%</b>
В т.ч.:				
Юр. особи	3 736	2 019	1 325	65,63%
Фіз. особи	4 153	6 144	2 713	44,16%
Видача документів	7 325	6 324	3 910	61,83%
Консультації	6 533	5 930	4 391	74,05%
Відмов	52	65	4	6,15%
% від кількості заяв	0,66%	0,80%	0,10%	

<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>				
Всього звернень	31 981	22 011	13 543	61,53%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>11 371</b>	<b>7 071</b>	<b>3 668</b>	<b>51,87%</b>
В т.ч.:				
Юр. особи	4 719	3 988	1 982	49,70%
Фіз. особи	6 652	3 083	1 686	54,69%
<b>Видача документів</b>	<b>10 276</b>	<b>7 424</b>	<b>2 979</b>	<b>40,13%</b>
<b>Консультації</b>	<b>10 334</b>	<b>7 516</b>	<b>6 896</b>	<b>91,75%</b>
Порушення термінів	17	441	1	0,23%
% від кількості заяв	0,15%	6,24%	0,03%	
Відмов	1930	260	185	71,15%
% від кількості заяв	16,97%	3,68%	5,04%	
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>				
Всього звернень	21 772	34 647	7 966	22,99%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>7 292</b>	<b>11 726</b>	<b>3 186</b>	<b>27,17%</b>
В т.ч.:				
Юр. особи	1 780	4 271	1 066	24,96%
Фіз. особи	5 512	7 455	2 120	28,44%
<b>Видача документів</b>	<b>7 292</b>	<b>11 726</b>	<b>3 186</b>	<b>27,17%</b>
<b>Консультації</b>	<b>7 188</b>	<b>11 195</b>	<b>1 594</b>	<b>14,24%</b>
Відмов	0	0	5	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,16%	
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>				
Всього звернень	16 676	13 391	19 477	145,45%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>2 388</b>	<b>2 318</b>	<b>2 417</b>	<b>104,27%</b>
<b>Видача документів</b>	<b>2 302</b>	<b>2 290</b>	<b>2 140</b>	<b>93,45%</b>
<b>Консультації</b>	<b>11 986</b>	<b>8 783</b>	<b>14 920</b>	<b>169,87%</b>
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>				
Всього звернень	45 075	57 076	44 035	77,15%
<b>Консультації</b>	<b>45 075</b>	<b>57 076</b>	<b>44 035</b>	<b>77,15%</b>