

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за листопад 2022 по відношенню до 2020 та 2021 рр. (станом на 30.11.2022)

	листопад 2020	листопад 2021	листопад 2022	відношення 2022 до 2021
Всього звернень	33 355	39 095	31 701	81,09%
В тому числі:				
Заяви	10 385	14 153	11 130	78,64%
Видача документів	10 131	13 791	11 139	80,77%
Консультації	12 839	11 151	9 432	84,58%
Порушення термінів розгляду	0	58	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,41%	0,00%	
Відмов по заявах	300	56	24	42,86%
% від кількості заяв	2,89%	0,40%	0,22%	
По структурних підрозділах ЦНАП				
Відділ декларування та реєстрації місця проживання				
Всього звернень	16 020	23 428	18 885	80,61%
Кількість поданих заяв	6 672	10 937	8 602	78,65%
Видача документів	6 672	10 937	8 602	78,65%
Консультації	2 676	1 554	1 681	108,17%
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ адміністративних послуг				
Всього звернень	2 136	2 444	1 965	80,40%
Кількість поданих заяв	735	1 004	946	94,22%
В т.ч.:				
Юр. особи	40	108	96	88,89%
Фіз. особи	695	896	850	94,87%
Видача документів	590	841	839	99,76%
Консультації	811	599	180	30,05%
Порушення термінів	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	3	0	7	
% від кількості заяв	0,41%	0,00%	0,74%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень				
Всього звернень	2 029	2 384	1 836	77,01%
Кількість поданих заяв	767	886	584	65,91%
В т.ч.:				
Юр. особи	293	308	163	52,92%
Фіз. особи	474	578	421	72,84%
Видача документів	663	799	711	88,99%
Консультації	599	699	541	77,40%
Відмов	0	2	3	150,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,23%	0,51%	

Відділ оформлення біометричних документів				
Всього звернень	1 789	1 671	1 525	91,26%
Кількість поданих заяв	240	267	337	126,22%
Видача документів	265	217	361	166,36%
Консультації	1 284	1 187	827	69,67%
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних				
Всього звернень	3 230	2 277	1 306	57,36%
Кількість поданих заяв	1 084	601	336	55,91%
В т.ч.:				
Юр. особи	375	286	142	49,65%
Фіз. особи	709	315	194	61,59%
Видача документів	1 054	539	301	55,84%
Консультації	1 092	1 137	669	58,84%
Порушення термінів	0	58	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	9,65%	0,00%	
Відмов	297	54	14	25,93%
% від кількості заяв	27,40%	8,99%	4,17%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП				
Всього звернень	2 623	1 136	905	79,67%
Кількість поданих заяв	887	458	325	70,96%
В т.ч.:				
Юр. особи	187	216	129	59,72%
Фіз. особи	700	242	196	80,99%
Видача документів	887	458	325	70,96%
Консультації	849	220	255	115,91%
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг				
Всього звернень	5 528	5 755	5 279	91,73%
Консультації	5 528	5 755	5 279	91,73%