

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-грудень 2022 по відношенню до 2020 та 2021 рр. (станом на 31.12.2022)

	січень-грудень 2020	січень-грудень 2021	січень-грудень 2022	відношення 2022 до 2021
Всього звернень	406 897	517 849	284 296	54,90%
В тому числі:				
Заяви	136 510	185 470	91 289	49,22%
Видача документів	132 873	182 695	89 063	48,75%
Консультації	137 514	149 684	103 944	69,44%
Порушення термінів розгляду	17	574	24	4,18%
% від кількості заяв	0,01%	0,31%	0,03%	
Відмов по заявах	2542	480	281	58,54%
% від кількості заяв	1,86%	0,26%	0,31%	
По структурних підрозділах ЦНАП				
Відділ декларування та реєстрації місця проживання				
Всього звернень	210 352	313 602	147 216	46,94%
Кількість поданих заяв	91 966	141 136	67 893	48,10%
Видача документів	91 966	141 136	67 893	48,10%
Консультації	26 420	31 330	11 430	36,48%
Відмов	7	15	27	180,00%
% від кількості заяв	0,01%	0,01%	0,04%	
Відділ адміністративних послуг				
Всього звернень	24 843	26 850	16 739	62,34%
Кількість поданих заяв	8 683	9 719	6 329	65,12%
В т.ч.:				
Юр. особи	883	877	360	41,05%
Фіз. особи	7 800	8 842	5 969	67,51%
Видача документів	7 106	8 965	5 625	62,74%
Консультації	9 054	8 166	4 785	58,60%
Порушення термінів	0	72	23	31,94%
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,36%	
Відмов	88	0	25	
% від кількості заяв	1,01%	0,00%	0,40%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень				
Всього звернень	26 244	25 373	16 369	64,51%
Кількість поданих заяв	9 529	10 140	5 667	55,89%
В т.ч.:				
Юр. особи	4 277	2 605	1 716	65,87%
Фіз. особи	5 252	7 535	3 951	52,44%
Видача документів	8 826	7 873	5 263	66,85%
Консультації	7 889	7 360	5 439	73,90%
Відмов	52	69	9	13,04%
% від кількості заяв	0,55%	0,68%	0,16%	

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних				
Всього звернень	39 439	27 718	16 279	58,73%
Кількість поданих заяв	13 969	8 590	4 405	51,28%
В т.ч.:				
Юр. особи	5 747	4 720	2 364	50,08%
Фіз. особи	8 222	3 870	2 041	52,74%
Видача документів	12 662	8 893	3 576	40,21%
Консультації	12 808	10 235	8 298	81,07%
Порушення термінів	17	502	1	0,20%
% від кількості заяв	0,12%	5,84%	0,02%	
Відмов	2395	396	203	51,26%
% від кількості заяв	17,15%	4,61%	4,61%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП				
Всього звернень	28 241	37 715	9 881	26,20%
Кількість поданих заяв	9 493	13 025	3 925	30,13%
В т.ч.:				
Юр. особи	2 283	4 707	1 381	29,34%
Фіз. особи	7 210	8 318	2 544	30,58%
Видача документів	9 493	13 025	3 925	30,13%
Консультації	9 255	11 665	2 031	17,41%
Відмов	0	0	17	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,43%	
Відділ оформлення біометричних документів				
Всього звернень	20 373	16 835	22 475	133,50%
Кількість поданих заяв	2 870	2 860	3 070	107,34%
Видача документів	2 820	2 803	2 781	99,22%
Консультації	14 683	11 172	16 624	148,80%
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг				
Всього звернень	57 405	69 756	55 337	79,33%
Консультації	57 405	69 756	55 337	79,33%