

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень 2023 по відношенню до 2021 та 2022 рр.

	січень 2021	січень 2022	січень 2023	відношення 2023 до 2022
Всього звернень	30 793	31 896	25 615	80,31%
В тому числі:				
Заяви	9 805	10 309	7 724	74,92%
Видача документів	9 753	9 923	7 488	75,46%
Консультації	11 235	11 664	10 403	89,19%
Порушення термінів розгляду	0	16	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,16%	0,00%	
Відмов по заявах	36	50	10	20,00%
% від кількості заяв	0,37%	0,49%	0,13%	
По структурних підрозділах ЦНАП				
Відділ декларування та реєстрації місця проживання				
Всього звернень	15 424	15 942	12 130	76,09%
Кількість поданих заяв	6 506	7 121	5 280	74,15%
Видача документів	6 506	7 121	5 280	74,15%
Консультації	2 412	1 700	1 570	92,35%
Відмов	3	6	1	16,67%
% від кількості заяв	0,05%	0,08%	0,02%	
Відділ адміністративних послуг				
Всього звернень	1 504	1 766	1 621	91,79%
Кількість поданих заяв	617	722	742	102,77%
В т.ч.:				
Юр. особи	59	87	90	103,45%
Фіз. особи	558	635	652	102,68%
Видача документів	435	627	492	78,47%
Консультації	452	417	387	92,81%
Порушення термінів	0	15	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	3	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,42%	0,00%	

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних				
Всього звернень	2 975	3 608	2 342	64,91%
Кількість поданих заяв	906	1 053	657	62,39%
В т.ч.:				
Юр. особи	557	608	478	78,62%
Фіз. особи	349	445	179	40,22%
Видача документів	1 216	751	503	66,98%
Консультації	853	1 804	1 182	65,52%
Порушення термінів	0	1	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,09%	0,00%	
Відмов	33	37	8	21,62%
% від кількості заяв	3,64%	3,51%	1,22%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень				
Всього звернень	1 577	1 970	1 467	74,47%
Кількість поданих заяв	632	688	436	63,37%
В т.ч.:				
Юр. особи	105	187	124	66,31%
Фіз. особи	527	501	312	62,28%
Видача документів	446	716	545	76,12%
Консультації	499	566	486	85,87%
Відмов	0	3	1	33,33%
% від кількості заяв	0,00%	0,44%	0,23%	
Відділ оформлення біометричних документів				
Всього звернень	1 127	1 460	1 592	109,04%
Кількість поданих заяв	197	252	319	126,59%
Видача документів	203	235	378	160,85%
Консультації	727	973	895	91,98%
Відмов	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП				
Всього звернень	2 784	1 164	825	70,88%
Кількість поданих заяв	947	473	290	61,31%
В т.ч.:				
Юр. особи	223	102	118	115,69%
Фіз. особи	724	371	172	46,36%
Видача документів	947	473	290	61,31%
Консультації	890	218	245	112,39%
Відмов	0	1	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,21%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг				
Всього звернень	5 402	5 986	5 638	94,19%
Консультації	5 402	5 986	5 638	94,19%