

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за лютий 2023 по відношенню до 2021 та 2022 рр.

| | лютий 2021 | лютий 2022 | лютий 2023 | відношення 2023 до 2022 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|
| Всього звернень | 34 404 | 26 126 | 26 044 | 99,69% |
| В тому числі: | | | | |
| Заяви | 11 338 | 8 972 | 8 416 | 93,80% |
| Видача документів | 10 929 | 8 737 | 8 143 | 93,20% |
| Консультації | 12 137 | 8 417 | 9 485 | 112,69% |
| Порушення термінів розгляду | 0 | 8 | 0 | 0,00% |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,09% | 0,00% | |
| Відмов по заявах | 43 | 44 | 17 | 38,64% |
| % від кількості заяв | 0,38% | 0,49% | 0,20% | |
| По структурних підрозділах ЦНАП | | | | |
| Відділ декларування та реєстрації місця проживання | | | | |
| Всього звернень | 17 695 | 13 985 | 13 524 | 96,70% |
| Кількість поданих заяв | 7 565 | 6 524 | 6 057 | 92,84% |
| Видача документів | 7 565 | 6 524 | 6 057 | 92,84% |
| Консультації | 2 565 | 937 | 1 410 | 150,48% |
| Відмов | 0 | 18 | 1 | 5,56% |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,28% | 0,02% | |
| Відділ адміністративних послуг | | | | |
| Всього звернень | 2 048 | 1 716 | 1 548 | 90,21% |
| Кількість поданих заяв | 770 | 669 | 662 | 98,95% |
| В т.ч.: | | | | |
| Юр. особи | 57 | 38 | 17 | 44,74% |
| Фіз. особи | 713 | 631 | 645 | 102,22% |
| Видача документів | 607 | 614 | 494 | 80,46% |
| Консультації | 671 | 433 | 392 | 90,53% |
| Порушення термінів | 0 | 8 | 0 | 0,00% |
| % від кількості заяв | 0,00% | 1,20% | 0,00% | |
| Відмов | 0 | 1 | 1 | |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,15% | 0,15% | |
| Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень | | | | |
| Всього звернень | 1 998 | 759 | 1 501 | 197,76% |
| Кількість поданих заяв | 824 | 334 | 624 | 186,83% |
| В т.ч.: | | | | |
| Юр. особи | 196 | 84 | 167 | 198,81% |
| Фіз. особи | 628 | 250 | 457 | 182,80% |
| Видача документів | 596 | 237 | 528 | 222,78% |
| Консультації | 578 | 188 | 349 | 185,64% |
| Відмов | 7 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| % від кількості заяв | 0,85% | 0,00% | 0,00% | |

| Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|----------------|
| Всього звернень | 2 791 | 3 322 | 2 013 | 60,60% |
| Кількість поданих заяв | 971 | 817 | 486 | 59,49% |
| В т.ч.: | | | | |
| Юр. особи | 614 | 428 | 277 | 64,72% |
| Фіз. особи | 357 | 389 | 209 | 53,73% |
| Видача документів | 970 | 776 | 473 | 60,95% |
| Консультації | 850 | 1 729 | 1 054 | 60,96% |
| Порушення термінів | 0 | 0 | 0 | #ДЕЛ/0! |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,00% | 0,00% | |
| Відмов | 36 | 25 | 14 | 56,00% |
| % від кількості заяв | 3,71% | 3,06% | 2,88% | |
| Відділ оформлення біометричних документів | | | | |
| Всього звернень | 1 227 | 1 286 | 1 325 | 103,03% |
| Кількість поданих заяв | 221 | 240 | 307 | 127,92% |
| Видача документів | 204 | 198 | 311 | 157,07% |
| Консультації | 802 | 848 | 707 | 83,37% |
| Відмов | 0 | 0 | 0 | |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,00% | 0,00% | |
| Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП | | | | |
| Всього звернень | 3 008 | 939 | 791 | 84,24% |
| Кількість поданих заяв | 987 | 388 | 280 | 72,16% |
| В т.ч.: | | | | |
| Юр. особи | 217 | 147 | 125 | 85,03% |
| Фіз. особи | 770 | 241 | 155 | 64,32% |
| Видача документів | 987 | 388 | 280 | 72,16% |
| Консультації | 1 034 | 163 | 231 | 141,72% |
| Відмов | 0 | 0 | 1 | |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,00% | 0,36% | |
| Відділ адміністративно-консультаційних послуг | | | | |
| Всього звернень | 5 637 | 4 119 | 5 342 | 129,69% |
| Консультації | 5 637 | 4 119 | 5 342 | 129,69% |