

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за квітень 2023 по відношенню до 2020 та 2021 рр.

	квітень 2020	квітень 2021	квітень 2022	квітень 2023	відношення 2023 до 2021
Всього звернень	15 705	29 393	5 371	23 849	81,14%
В тому числі:					
Заяви	4 509	9 008	1 103	7 952	88,28%
Видача документів	4 608	9 070	1 170	7 923	87,35%
Консультації	6 588	11 315	3 098	7 974	70,47%
Порушення термінів розгляду	7	0	0	0	
% від кількості заяв	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	155	25	2	14	56,00%
% від кількості заяв	3,44%	0,28%	0,18%	0,18%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	7 766	14 975	2 216	13 344	89,11%
Кількість поданих заяв	3 361	6 230	971	5 929	95,17%
Видача документів	3 361	6 230	971	5 929	95,17%
Консультації	1 044	2 515	274	1 486	59,09%
Відмов	0	3	0	2	66,67%
% від кількості заяв	0,00%	0,05%	0,00%	0,03%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	489	2 019	285	1 479	73,25%
Кількість поданих заяв	122	581	39	628	108,09%
В т.ч.:					
Юр. особи	28	60	0	49	81,67%
Фіз. особи	94	521	39	579	111,13%
Видача документів	157	674	39	611	90,65%
Консультації	210	764	207	240	31,41%
Порушення термінів	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	2	0	0	0	
% від кількості заяв	1,64%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	2 054	1 775	141	1 455	81,97%
Кількість поданих заяв	774	588	48	412	70,07%
В т.ч.:					
Юр. особи	347	313	48	238	76,04%
Фіз. особи	427	275	0	174	63,27%
Видача документів	623	584	76	292	50,00%
Консультації	657	603	17	751	124,54%
Порушення термінів	7	0	0	0	
% від кількості заяв	0,90%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	153	18	2	5	27,78%
% від кількості заяв	19,77%	3,06%	4,17%	1,21%	

Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	253	1 668	31	1 219	73,08%
Кількість поданих заяв	0	567	0	386	68,08%
В т.ч.:					
Юр. особи	0	96	0	203	211,46%
Фіз. особи	0	471	0	183	38,85%
Видача документів	115	530	13	496	93,58%
Консультації	138	571	18	337	59,02%
Відмов	0	2	0	5	
% від кількості заяв		0,35%		1,30%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	555	1 119	410	1 118	99,91%
Кількість поданих заяв	35	198	0	327	165,15%
Видача документів	135	208	26	325	156,25%
Консультації	385	713	384	466	65,36%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%		0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	884	2 531	118	712	28,13%
Кількість поданих заяв	217	844	45	270	31,99%
В т.ч.:					
Юр. особи	87	191	12	118	61,78%
Фіз. особи	130	653	33	152	23,28%
Видача документів	217	844	45	270	31,99%
Консультації	450	843	28	172	20,40%
Відмов	0	2	0	2	100,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,24%	0,00%	0,74%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	3 704	5 306	2 170	4 522	85,22%
Консультації	3 704	5 306	2 170	4 522	85,22%