

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за травень 2023 по відношенню до 2020, 2021 та 2022 рр.

	травень 2020	травень 2021	травень 2022	травень 2023	відношення 2023 до 2021
Всього звернень	20 637	35 325	19 507	32 377	91,65%
В тому числі:					
Заяви	6 408	11 824	4 267	10 690	90,41%
Видача документів	6 044	11 720	4 322	10 199	87,02%
Консультації	8 185	11 781	10 918	11 488	97,51%
Порушення термінів розгляду	0	92	0	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	96	13	12	15	115,38%
% від кількості заяв	1,50%	0,11%	0,28%	0,14%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	10 862	20 097	7 064	17 392	86,54%
Кількість поданих заяв	4 620	8 732	3 223	7 866	90,08%
Видача документів	4 620	8 732	3 223	7 866	90,08%
Консультації	1 622	2 633	618	1 660	63,05%
Відмов	0	0	0	3	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	346	1 431	715	2 551	178,27%
Кількість поданих заяв	99	522	61	806	154,41%
В т.ч.:					
Юр. особи	25	90	0	397	0,00%
Фіз. особи	74	432	61	409	0,00%
Видача документів	40	436	207	623	0,00%
Консультації	207	473	447	1 122	0,00%
Відмов	0	0	0	3	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,37%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	1 170	2 347	787	1 630	69,45%
Кількість поданих заяв	363	725	246	690	95,17%
В т.ч.:					
Юр. особи	38	85	0	43	50,59%
Фіз. особи	325	640	246	647	101,09%
Видача документів	231	780	253	640	82,05%
Консультації	576	842	288	300	35,63%
Порушення термінів	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	2 660	1 867	894	2 096	112,27%
Кількість поданих заяв	956	669	244	619	92,53%
В т.ч.:					
Юр. особи	359	414	119	289	69,81%
Фіз. особи	597	255	125	330	129,41%
Видача документів	824	582	189	418	71,82%
Консультації	880	616	461	1 059	171,92%
Порушення термінів	0	92	0	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	13,75%	0,00%	0,00%	
Відмов	96	13	12	8	61,54%
% від кількості заяв	10,04%	1,94%	4,92%	1,29%	

Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	973	1 143	2 581	1 370	119,86%
Кількість поданих заяв	99	150	75	407	271,33%
Видача документів	58	164	32	350	213,41%
Консультації	816	829	2 474	613	73,94%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	1 032	3 019	944	829	27,46%
Кількість поданих заяв	271	1 026	418	302	29,43%
В т.ч.:					
Юр. особи	134	219	123	118	53,88%
Фіз. особи	137	807	295	184	22,80%
Видача документів	271	1 026	418	302	29,43%
Консультації	490	967	108	225	23,27%
Відмов	0	0	0	1	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	3 594	5 421	6 522	6 509	120,07%
Консультації	3 594	5 421	6 522	6 509	120,07%