

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за I півріччя 2023 по відношенню до 2020 та 2021 рр.

	I півріччя 2020	I півріччя 2021	I півріччя 2022	I півріччя 2023	відношення 2023 до 2021
Всього звернень	171 261	214 463	111 162	175 125	81,66%
В тому числі:					
Заяви	60 386	71 007	33 543	57 986	81,66%
Видача документів	59 078	69 957	32 237	56 413	80,64%
Консультації	51 797	73 499	45 382	60 726	82,62%
Порушення термінів розгляду	17	210	24	0	
% від кількості заяв	0,03%	0,30%	0,07%	0,00%	
Відмов по заявах	698	206	124	87	42,23%
% від кількості заяв	1,16%	0,29%	0,37%	0,15%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	90 190	116 849	53 069	95 380	81,63%
Кількість поданих заяв	40 851	50 333	24 463	42 928	85,29%
Видача документів	40 851	50 333	24 463	42 928	85,29%
Консультації	8 488	16 183	4 143	9 524	58,85%
Відмов	3	9	24	11	122,22%
% від кількості заяв	0,01%	0,02%	0,10%	0,03%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	9 539	12 276	5 892	10 179	82,92%
Кількість поданих заяв	3 500	4 254	2 193	4 434	104,23%
В т.ч.:					
Юр. особи	490	387	141	286	73,90%
Фіз. особи	3 010	3 867	2 052	4 148	107,27%
Видача документів	2 881	3 920	1 943	3 700	94,39%
Консультації	3 158	4 102	1 756	2 045	49,85%
Порушення термінів	0	0	23	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	1,05%	0,00%	
Відмов	70	0	4	1	
% від кількості заяв	2,00%	0,00%	0,18%	0,02%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	13 416	10 720	5 080	11 325	105,64%
Кількість поданих заяв	4 720	4 183	1 716	3 615	86,42%
В т.ч.:					
Юр. особи	2 813	862	483	1 427	165,55%
Фіз. особи	1 907	3 321	1 233	2 188	65,88%
Видача документів	4 579	3 146	1 509	3 586	113,99%
Консультації	4 117	3 391	1 855	4 124	121,62%
Відмов	27	50	3	16	32,00%
% від кількості заяв	0,57%	1,20%	0,17%	0,44%	

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	17 988	13 876	8 997	11 503	82,90%
Кількість поданих заяв	6 421	4 623	2 463	3 186	68,92%
В т.ч.:					
Юр. особи	2 941	2 721	1 343	1 761	64,72%
Фіз. особи	3 480	1 902	1 120	1 425	74,92%
Видача документів	5 916	4 980	1 997	2 506	50,32%
Консультації	5 651	4 273	4 537	5 811	135,99%
Порушення термінів	17	210	1	0	
% від кількості заяв	0,26%	4,54%	0,04%	0,00%	
Відмов	598	142	89	53	37,32%
% від кількості заяв	9,31%	3,07%	3,61%	1,66%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	7 187	7 229	10 176	7 798	107,87%
Кількість поданих заяв	1 236	1 272	974	2 099	165,02%
Видача документів	1 193	1 236	591	1 969	159,30%
Консультації	4 758	4 721	8 611	3 730	79,01%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	11 128	18 833	4 120	4 778	25,37%
Кількість поданих заяв	3 658	6 342	1 734	1 724	27,18%
В т.ч.:					
Юр. особи	965	1 445	540	692	47,89%
Фіз. особи	2 693	4 897	1 194	1 032	21,07%
Видача документів	3 658	6 342	1 734	1 724	27,18%
Консультації	3 812	6 149	652	1 330	21,63%
Відмов	0	5	4	6	120,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,08%	0,23%	0,35%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	21 813	34 680	23 828	34 162	98,51%
Консультації	21 813	34 680	23 828	34 162	98,51%