

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за липень 2023 по відношенню до 2020, 2021 та 2022 рр.**

	<b>липень 2020</b>	<b>липень 2021</b>	<b>липень 2022</b>	<b>липень 2023</b>	<b>відношення 2023 до 2021</b>
<b>Всього звернень</b>	42 971	45 907	27 732	33 984	74,03%
В тому числі:					
<b>Заяви</b>	<b>13 860</b>	<b>15 565</b>	<b>8 910</b>	<b>11 971</b>	<b>76,91%</b>
Видача документів	12 826	15 317	8 781	11 682	76,27%
Консультації	16 285	15 025	10 041	10 331	68,76%
Порушення термінів розгляду	0	75	0	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,48%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	48	36	36	27	75,00%
% від кількості заяв	0,35%	0,23%	0,40%	0,23%	
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>					
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>					
Всього звернень	21 898	25 874	13 674	20 402	78,85%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>9 414</b>	<b>11 124</b>	<b>6 517</b>	<b>9 397</b>	<b>84,48%</b>
<b>Видача документів</b>	<b>9 414</b>	<b>11 124</b>	<b>6 517</b>	<b>9 397</b>	<b>84,48%</b>
<b>Консультації</b>	<b>3 070</b>	<b>3 626</b>	<b>640</b>	<b>1 608</b>	<b>44,35%</b>
Відмов	0	1	0	3	300,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,01%	0,00%	0,03%	
<b>Відділ адміністративних послуг</b>					
Всього звернень	3 176	2 429	2 276	1 769	72,83%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>872</b>	<b>861</b>	<b>814</b>	<b>747</b>	<b>86,76%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	52	56	25	8	14,29%
Фіз. особи	820	805	789	739	91,80%
<b>Видача документів</b>	<b>674</b>	<b>873</b>	<b>751</b>	<b>497</b>	<b>56,93%</b>
<b>Консультації</b>	<b>1 630</b>	<b>695</b>	<b>711</b>	<b>525</b>	<b>75,54%</b>
Порушення термінів	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	7	0	7	2	
% від кількості заяв	0,80%	0,00%	0,86%	0,27%	
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>					
Всього звернень	2 162	2 727	1 683	1 873	68,68%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>872</b>	<b>1 074</b>	<b>553</b>	<b>653</b>	<b>60,80%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	237	248	203	139	56,05%
Фіз. особи	635	826	350	514	62,23%
<b>Видача документів</b>	<b>623</b>	<b>799</b>	<b>491</b>	<b>674</b>	<b>84,36%</b>
<b>Консультації</b>	<b>667</b>	<b>854</b>	<b>639</b>	<b>546</b>	<b>63,93%</b>
Відмов	11	5	0	13	260,00%
% від кількості заяв	1,26%	0,47%	0,00%	1,99%	
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>					
Всього звернень	3 560	2 225	993	1 840	82,70%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1 390</b>	<b>678</b>	<b>264</b>	<b>523</b>	<b>77,14%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	551	310	135	247	79,68%
Фіз. особи	839	368	129	276	75,00%
<b>Видача документів</b>	<b>844</b>	<b>701</b>	<b>209</b>	<b>387</b>	<b>55,21%</b>
<b>Консультації</b>	<b>1 326</b>	<b>846</b>	<b>520</b>	<b>930</b>	<b>109,93%</b>
Порушення термінів	0	75	0	0	0,00%
% від кількості заяв	0,00%	11,06%	0,00%	0,00%	
Відмов	30	26	28	7	26,92%
% від кількості заяв	2,16%	3,83%	10,61%	1,34%	

<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>					
Всього звернень	3 053	1 655	3 049	1 540	93,05%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>286</b>	<b>291</b>	<b>393</b>	<b>354</b>	<b>121,65%</b>
<b>Видача документів</b>	245	283	444	430	151,94%
<b>Консультації</b>	2 522	1 081	2 212	756	69,94%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>					
Всього звернень	2 992	4 651	961	828	17,80%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1 026</b>	<b>1 537</b>	<b>369</b>	<b>297</b>	<b>19,32%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	229	389	131	96	24,68%
Фіз. особи	797	1 148	238	201	17,51%
<b>Видача документів</b>	1 026	1 537	369	297	19,32%
<b>Консультації</b>	940	1 577	223	234	14,84%
Відмов	0	4	1	2	50,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,26%	0,27%	0,67%	
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>					
Всього звернень	6 130	6 346	5 096	5 732	90,32%
<b>Консультації</b>	6 130	6 346	5 096	5 732	90,32%