

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова
за січень-серпень 2023 по відношенню до 2020, 2021 та 2022 рр.**

	січень- серпень 2020	січень- серпень 2021	січень- серпень 2022	січень- серпень 2023	відношення 2023 до 2021
Всього звернень	248 505	307 676	169 298	243 031	78,99%
В тому числі:					
Заяви	85 263	104 945	52 534	81 559	77,72%
Видача документів	82 734	103 377	50 912	79 508	76,91%
Консультації	80 508	99 354	65 852	81 964	82,50%
Порушення термінів розгляду	17	285	24	0	0,00%
% від кількості заяв	0,02%	0,27%	0,05%	0,00%	
Відмов по заявах	1176	272	191	138	50,74%
% від кількості заяв	1,38%	0,26%	0,36%	0,17%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	130 380	175 046	83 519	135 874	77,62%
Кількість поданих заяв	58 066	76 099	38 984	61 354	80,62%
Видача документів	58 066	76 099	38 984	61 354	80,62%
Консультації	14 248	22 848	5 551	13 166	57,62%
Відмов	7	10	24	16	160,00%
% від кількості заяв	0,01%	0,01%	0,06%	0,03%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	15 125	16 838	9 692	13 771	81,79%
Кількість поданих заяв	5 113	5 884	3 518	5 899	100,25%
В т.ч.:					
Юр. особи	610	500	180	297	59,40%
Фіз. особи	4 503	5 384	3 338	5 602	104,05%
Видача документів	4 168	5 537	3 015	4 833	87,29%
Консультації	5 844	5 417	3 159	3 039	56,10%
Порушення термінів	0	0	23	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,65%	0,00%	
Відмов	79	0	13	5	
% від кількості заяв	1,55%	0,00%	0,37%	0,08%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	17 132	15 465	8 526	15 208	98,34%
Кількість поданих заяв	6 191	6 161	2 811	4 952	80,38%
В т.ч.:					
Юр. особи	3 201	1 337	891	1 732	129,54%
Фіз. особи	2 990	4 824	1 920	3 220	66,75%
Видача документів	5 756	4 640	2 571	4 915	105,93%
Консультації	5 185	4 664	3 144	5 341	114,52%
Відмов	38	62	3	36	58,06%
% від кількості заяв	0,61%	1,01%	0,11%	0,73%	

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	24 470	17 949	11 111	15 340	85,46%
Кількість поданих заяв	8 774	5 898	3 016	4 244	71,96%
В т.ч.:					
Юр. особи	3 846	3 324	1 622	2 240	67,39%
Фіз. особи	4 928	2 574	1 394	2 004	77,86%
Видача документів	7 752	6 220	2 464	3 333	53,59%
Консультації	7 944	5 831	5 631	7 763	133,13%
Порушення термінів	17	285	1	0	0,00%
% від кількості заяв	0,19%	4,83%	0,03%	0,00%	
Відмов	1052	190	146	72	37,89%
% від кількості заяв	11,99%	3,22%	4,84%	1,70%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	12 428	10 207	16 373	10 730	105,12%
Кількість поданих заяв	1 799	1 767	1 756	2 791	157,95%
Видача документів	1 672	1 745	1 429	2 754	157,82%
Консультації	8 957	6 695	13 188	5 185	77,45%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	15 999	27 340	6 081	6 401	23,41%
Кількість поданих заяв	5 320	9 136	2 449	2 319	25,38%
В т.ч.:					
Юр. особи	1 410	2 392	789	869	36,33%
Фіз. особи	3 910	6 744	1 660	1 450	21,50%
Видача документів	5 320	9 136	2 449	2 319	25,38%
Консультації	5 359	9 068	1 183	1 763	19,44%
Відмов	0	10	5	9	90,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,11%	0,20%	0,39%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	32 971	44 831	33 996	45 707	101,95%
Консультації	32 971	44 831	33 996	45 707	101,95%