

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за вересень 2023 по відношенню до 2020, 2021 та 2022 рр.

	вересень 2020	вересень 2021	вересень 2022	вересень 2023	відношення 2023 до 2021
Всього звернень	37 841	70 512	27 209	32 362	45,90%
В тому числі:					
Заяви	12 465	27 993	8 906	11 059	39,51%
Видача документів	12 294	27 689	8 993	11 131	40,20%
Консультації	13 082	14 830	9 310	10 172	68,59%
Порушення термінів розгляду	0	198	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	519	50	26	26	52,00%
% від кількості заяв	4,16%	0,18%	0,29%	0,24%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	19 747	49 397	14 471	18 966	38,40%
Кількість поданих заяв	8 470	22 968	6 766	8 616	37,51%
Видача документів	8 470	22 968	6 766	8 616	37,51%
Консультації	2 807	3 461	939	1 734	50,10%
Відмов	0	2	0	7	
% від кількості заяв	0,00%	0,01%	0,00%	0,08%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	2 416	2 931	1 676	1 561	53,26%
Кількість поданих заяв	861	1 120	497	645	57,59%
В т.ч.:					
Юр. особи	83	100	2	4	4,00%
Фіз. особи	778	1 020	495	641	62,84%
Видача документів	725	1 021	458	553	54,16%
Консультації	830	790	721	363	45,95%
Порушення термінів	0	72	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	6,43%	0,00%	0,00%	
Відмов	3	0	0	0	
% від кількості заяв	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	2 249	3 001	1 907	1 888	62,91%
Кількість поданих заяв	776	1 273	562	547	42,97%
В т.ч.:					
Юр. особи	294	444	174	123	27,70%
Фіз. особи	482	829	388	424	51,15%
Видача документів	682	964	711	725	75,21%
Консультації	791	764	634	616	80,63%
Відмов	4	1	1	6	600,00%
% від кількості заяв	0,52%	0,08%	0,18%	1,10%	

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	3 635	2 082	1 202	1 950	93,66%
Кількість поданих заяв	1 225	636	321	503	79,09%
В т.ч.:					
Юр. особи	385	351	179	235	66,95%
Фіз. особи	840	285	142	268	94,04%
Видача документів	1 290	760	261	462	60,79%
Консультації	1 120	686	620	985	143,59%
Порушення термінів	0	126	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	19,81%	0,00%	0,00%	
Відмов	512	42	21	9	21,43%
% від кількості заяв	41,80%	6,60%	6,54%	1,79%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	2 456	5 052	1 060	1 014	20,07%
Кількість поданих заяв	849	1 676	422	379	22,61%
В т.ч.:					
Юр. особи	174	1 293	146	101	7,81%
Фіз. особи	675	383	276	278	72,58%
Видача документів	849	1 676	422	379	22,61%
Консультації	758	1 700	216	256	15,06%
Відмов	0	5	4	4	80,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,30%	0,95%	1,06%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	1 972	1 735	1 582	1 315	75,79%
Кількість поданих заяв	284	320	338	369	115,31%
Видача документів	278	300	375	396	132,00%
Консультації	1 410	1 115	869	550	49,33%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	5 366	6 314	5 311	5 668	89,77%
Консультації	5 366	6 314	5 311	5 668	89,77%