

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-вересень 2023 по відношенню до 2020, 2021 та 2022 рр.

	січень- вересень 2020	січень- вересень 2021	січень- вересень 2022	січень- вересень 2023	відношення 2023 до 2021
Всього звернень	286 346	378 188	196 507	275 393	72,82%
В тому числі:					
Заяви	97 728	132 938	61 440	92 618	69,67%
Видача документів	95 028	131 066	59 905	90 639	69,16%
Консультації	93 590	114 184	75 162	92 136	80,69%
Порушення термінів розгляду	17	483	24	0	0,00%
% від кількості заяв	0,02%	0,36%	0,04%	0,00%	
Відмов по заявах	1695	322	217	164	50,93%
% від кількості заяв	1,73%	0,24%	0,35%	0,18%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	150 127	224 443	97 990	154 840	68,99%
Кількість поданих заяв	66 536	99 067	45 750	69 970	70,63%
Видача документів	66 536	99 067	45 750	69 970	70,63%
Консультації	17 055	26 309	6 490	14 900	56,63%
Відмов	7	12	24	23	191,67%
% від кількості заяв	0,01%	0,01%	0,05%	0,03%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	17 541	19 769	11 368	15 332	77,56%
Кількість поданих заяв	5 974	7 004	4 015	6 544	93,43%
В т.ч.:					
Юр. особи	693	600	182	301	50,17%
Фіз. особи	5 281	6 404	3 833	6 243	97,49%
Видача документів	4 893	6 558	3 473	5 386	82,13%
Консультації	6 674	6 207	3 880	3 402	54,81%
Порушення термінів	0	72	23	0	
% від кількості заяв	0,00%	1,03%	0,57%	0,00%	
Відмов	82	0	13	5	
% від кількості заяв	1,37%	0,00%	0,32%	0,08%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	19 381	18 466	10 433	17 096	92,58%
Кількість поданих заяв	6 967	7 434	3 373	5 499	73,97%
В т.ч.:					
Юр. особи	3 495	1 781	1 065	1 855	104,15%
Фіз. особи	3 472	5 653	2 308	3 644	64,46%
Видача документів	6 438	5 604	3 282	5 640	100,64%
Консультації	5 976	5 428	3 778	5 957	109,75%
Відмов	42	63	4	42	66,67%
% від кількості заяв	0,60%	0,85%	0,12%	0,76%	

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	28 105	20 031	12 313	17 290	86,32%
Кількість поданих заяв	9 999	6 534	3 337	4 747	72,65%
В т.ч.:					
Юр. особи	4 231	3 675	1 801	2 475	67,35%
Фіз. особи	5 768	2 859	1 536	2 272	79,47%
Видача документів	9 042	6 980	2 725	3 795	54,37%
Консультації	9 064	6 517	6 251	8 748	134,23%
Порушення термінів	17	411	1	0	0,00%
% від кількості заяв	0,17%	6,29%	0,03%	0,00%	
Відмов	1564	232	167	81	34,91%
% від кількості заяв	15,64%	3,55%	5,00%	1,71%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	14 400	11 942	17 955	12 045	100,86%
Кількість поданих заяв	2 083	2 087	2 094	3 160	151,41%
Видача документів	1 950	2 045	1 804	3 150	154,03%
Консультації	10 367	7 810	14 057	5 735	73,43%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	18 455	32 392	7 141	7 415	22,89%
Кількість поданих заяв	6 169	10 812	2 871	2 698	24,95%
В т.ч.:					
Юр. особи	1 584	3 685	935	970	26,32%
Фіз. особи	4 585	7 127	1 936	1 728	24,25%
Видача документів	6 169	10 812	2 871	2 698	24,95%
Консультації	6 117	10 768	1 399	2 019	18,75%
Відмов	0	15	9	13	86,67%
% від кількості заяв	0,00%	0,14%	0,31%	0,48%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	38 337	51 145	39 307	51 375	100,45%
Консультації	38 337	51 145	39 307	51 375	100,45%