

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень- листопад 2023 по відношенню до 2020, 2021 та 2022 рр.**

	січень- листопад 2020	січень- листопад 2021	січень- листопад 2022	січень- листопад 2023	відношення 2023 до 2021
<b>Всього звернень</b>	364 829	473 778	255 600	345 488	72,92%
В тому числі:					
<b>Заяви</b>	<b>123 094</b>	<b>169 848</b>	<b>81 802</b>	<b>117 365</b>	<b>69,10%</b>
Видача документів	119 943	167 476	80 129	115 346	68,87%
Консультації	121 792	136 454	93 669	112 777	82,65%
Порушення термінів розгляду	17	571	24	9	1,58%
% від кількості заяв	0,01%	0,34%	0,03%	0,01%	
Відмов по заявах	2374	422	264	213	50,47%
% від кількості заяв	1,93%	0,25%	0,32%	0,18%	
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>					
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>					
Всього звернень	190 127	288 724	132 375	198 094	68,61%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>83 529</b>	<b>129 592</b>	<b>61 299</b>	<b>89 489</b>	<b>69,05%</b>
Видача документів	83 529	129 592	61 299	89 489	69,05%
Консультації	23 069	29 540	9 777	19 116	64,71%
Відмов	7	12	24	44	366,67%
% від кількості заяв	0,01%	0,01%	0,04%	0,05%	
<b>Відділ адміністративних послуг</b>					
Всього звернень	22 252	24 328	15 016	18 737	77,02%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>7 647</b>	<b>8 795</b>	<b>5 614</b>	<b>7 898</b>	<b>89,80%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	817	778	293	343	44,09%
Фіз. особи	6 830	8 017	5 321	7 555	94,24%
Видача документів	6 350	8 117	4 917	6 699	82,53%
Консультації	8 255	7 416	4 485	4 140	55,83%
Порушення термінів	0	72	23	9	
% від кількості заяв	0,00%	0,82%	0,41%	0,11%	
Відмов	88	0	23	12	
% від кількості заяв	1,15%	0,00%	0,41%	0,15%	
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>					
Всього звернень	23 776	22 801	14 173	21 515	94,36%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>8 656</b>	<b>9 049</b>	<b>4 620</b>	<b>6 886</b>	<b>76,10%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	4 029	2 327	1 488	2 380	102,28%
Фіз. особи	4 627	6 722	3 132	4 506	67,03%
Видача документів	7 988	7 123	4 621	7 300	102,48%
Консультації	7 132	6 629	4 932	7 329	110,56%
Відмов	52	67	7	46	68,66%
% від кількості заяв	0,60%	0,74%	0,15%	0,67%	

<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>					
Всього звернень	35 211	24 279	14 849	21 287	87,68%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>12 455</b>	<b>7 663</b>	<b>4 004</b>	<b>5 843</b>	<b>76,25%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	5 094	4 266	2 124	3 009	70,53%
Фіз. особи	7 361	3 397	1 880	2 834	83,43%
<b>Видача документів</b>	<b>11 330</b>	<b>7 963</b>	<b>3 280</b>	<b>4 642</b>	<b>58,29%</b>
<b>Консультації</b>	<b>11 426</b>	<b>8 653</b>	<b>7 565</b>	<b>10 802</b>	<b>124,84%</b>
Порушення термінів	17	499	1	0	0,00%
% від кількості заяв	0,14%	6,51%	0,02%	0,00%	
Відмов	2227	314	197	93	29,62%
% від кількості заяв	17,88%	4,10%	4,92%	1,59%	
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>					
Всього звернень	18 465	15 052	21 002	14 657	97,38%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>2 628</b>	<b>2 575</b>	<b>2 754</b>	<b>3 921</b>	<b>152,27%</b>
<b>Видача документів</b>	<b>2 567</b>	<b>2 507</b>	<b>2 501</b>	<b>3 888</b>	<b>155,09%</b>
<b>Консультації</b>	<b>13 270</b>	<b>9 970</b>	<b>15 747</b>	<b>6 848</b>	<b>68,69%</b>
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>					
Всього звернень	24 395	35 763	8 871	9 102	25,45%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>8 179</b>	<b>12 174</b>	<b>3 511</b>	<b>3 328</b>	<b>27,34%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	1 967	4 481	1 195	1 195	26,67%
Фіз. особи	6 212	7 693	2 316	2 133	27,73%
<b>Видача документів</b>	<b>8 179</b>	<b>12 174</b>	<b>3 511</b>	<b>3 328</b>	<b>27,34%</b>
<b>Консультації</b>	<b>8 037</b>	<b>11 415</b>	<b>1 849</b>	<b>2 446</b>	<b>21,43%</b>
Відмов	0	29	13	18	62,07%
% від кількості заяв	0,00%	0,24%	0,37%	0,54%	
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>					
Всього звернень	50 603	62 831	49 314	62 096	98,83%
<b>Консультації</b>	<b>50 603</b>	<b>62 831</b>	<b>49 314</b>	<b>62 096</b>	<b>98,83%</b>