

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП  
м. Чернігова за грудень 2023 (01-09.12.2023)**

	<b>грудень 2023</b>	
<b>Всього звернень</b>	8012	
В тому числі:		
Заяви	<b>2661</b>	
Видача документів	2659	
Консультації	2692	
Порушення термінів розгляду	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов по заявах	8	
% від кількості заяв		0,30%
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>		
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>		
Всього звернень	4394	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1954</b>	
<b>Видача документів</b>	1954	
<b>Консультації</b>	486	
Відмов	4	
% від кількості заяв		0,20%
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>		
Всього звернень	698	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>251</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	98	
Фіз. особи	153	
<b>Видача документів</b>	243	
<b>Консультації</b>	204	
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,40%
<b>Відділ адміністративних послуг</b>		
Всього звернень	372	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>156</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	3	
Фіз. особи	153	
<b>Видача документів</b>	156	
<b>Консультації</b>	60	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,64%

<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>		
Всього звернень	436	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>116</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	56	
Фіз. особи	60	
<b>Видача документів</b>	100	
<b>Консультації</b>	220	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	2	
% від кількості заяв		1,72%
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>		
Всього звернень	414	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>105</b>	
<b>Видача документів</b>	127	
<b>Консультації</b>	182	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>		
Всього звернень	205	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>79</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	20	
Фіз. особи	59	
<b>Видача документів</b>	79	
<b>Консультації</b>	47	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>		
Всього звернень	1493	
<b>Консультації</b>	1493	