

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП
м. Чернігова за січень 2024 (01-07.01.2024)**

	січень 2024	
Всього звернень	5805	
В тому числі:		
Заяви	2028	
Видача документів	1928	
Консультації	1849	
Порушення термінів розгляду	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов по заявах	7	
% від кількості заяв		0,35%
По структурних підрозділах ЦНАП		
Відділ декларування та реєстрації місця проживання		
Всього звернень	3 607	
Кількість поданих заяв	1 583	
Видача документів	1 583	
Консультації	441	
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,06%
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень		
Всього звернень	556	
Кількість поданих заяв	186	
В т.ч.:		
Юр. особи	37	
Фіз. особи	149	
Видача документів	186	
Консультації	184	
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,54%
Відділ адміністративних послуг		
Всього звернень	188	
Кількість поданих заяв	85	
В т.ч.:		
Юр. особи	2	
Фіз. особи	83	
Видача документів	43	
Консультації	60	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	4	
% від кількості заяв		4,71%

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних		
Всього звернень	288	
Кількість поданих заяв	84	
В т.ч.:		
Юр. особи	32	
Фіз. особи	52	
Видача документів	39	
Консультації	165	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ оформлення біометричних документів		
Всього звернень	197	
Кількість поданих заяв	51	
Видача документів	38	
Консультації	108	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП		
Всього звернень	114	
Кількість поданих заяв	39	
В т.ч.:		
Юр. особи	12	
Фіз. особи	27	
Видача документів	39	
Консультації	36	
Відмов	1	
% від кількості заяв		2,56%
Відділ адміністративно-консультаційних послуг		
Всього звернень	855	
Консультації	855	