

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП  
м. Чернігова за січень 2024 (08-14.01.2024)**

|  | січень 2024  |       |
|--|--------------|-------|
| <b>Всього звернень</b>   | 6453         |       |
| В тому числі:  |              |       |
| Заяви  | 2146         |       |
| Видача документів  | 2087         |       |
| Консультації   | 2220         |       |
| Порушення термінів розгляду  | 0            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,00% |
| Відмов по заявах   | 2            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,09% |
| <b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>   |              |       |
| <b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>                        |              |       |
| Всього звернень  | 3 697        |       |
| <b>Кількість поданих заяв</b>  | <b>1 634</b> |       |
| <b>Видача документів</b>   | 1 634        |       |
| <b>Консультації</b>  | 429          |       |
| Відмов   | 2            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,12% |
| <b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b> |              |       |
| Всього звернень  | 531          |       |
| <b>Кількість поданих заяв</b>  | <b>181</b>   |       |
| В т.ч.:  |              |       |
| Юр. особи  | 31           |       |
| Фіз. особи   | 150          |       |
| <b>Видача документів</b>   | 171          |       |
| <b>Консультації</b>  | 179          |       |
| Відмов   | 0            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,00% |
| <b>Відділ адміністративних послуг</b>  |              |       |
| Всього звернень  | 246          |       |
| <b>Кількість поданих заяв</b>  | <b>113</b>   |       |
| В т.ч.:  |              |       |
| Юр. особи  | 4            |       |
| Фіз. особи   | 109          |       |
| <b>Видача документів</b>   | 73           |       |
| <b>Консультації</b>  | 60           |       |
| Порушення термінів   | 0            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,00% |
| Відмов   | 0            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,00% |

| <b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b> |              |       |
|--|--------------|-------|
| Всього звернень  | 328          |       |
| <b>Кількість поданих заяв</b>  | <b>82</b>    |       |
| В т.ч.:  |              |       |
| Юр. особи  | 38           |       |
| Фіз. особи   | 44           |       |
| <b>Видача документів</b>   | <b>82</b>    |       |
| <b>Консультації</b>  | <b>164</b>   |       |
| Порушення термінів   | 0            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,00% |
| Відмов   | 0            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,00% |
| <b>Відділ оформлення біометричних документів</b>                     |              |       |
| Всього звернень  | 311          |       |
| <b>Кількість поданих заяв</b>  | <b>92</b>    |       |
| <b>Видача документів</b>   | <b>83</b>    |       |
| <b>Консультації</b>  | <b>136</b>   |       |
| Відмов   | 0            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,00% |
| <b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>             |              |       |
| Всього звернень  | 137          |       |
| <b>Кількість поданих заяв</b>  | <b>44</b>    |       |
| В т.ч.:  |              |       |
| Юр. особи  | 14           |       |
| Фіз. особи   | 30           |       |
| <b>Видача документів</b>   | <b>44</b>    |       |
| <b>Консультації</b>  | <b>49</b>    |       |
| Відмов   | 0            |       |
| % від кількості заяв   |              | 0,00% |
| <b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>                 |              |       |
| Всього звернень  | 1 203        |       |
| <b>Консультації</b>  | <b>1 203</b> |       |