

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП
м. Чернігова за лютий 2024 (19-25.02.2024)**

	лютий 2024	
Всього звернень	7 110	
В тому числі:		
Заяви	2 457	
В т.ч.:		
Юр. особи	108	
Фіз. особи	2 349	
- з них електроних	29	
Видача документів	2 392	
Консультації	2 261	
Порушення термінів розгляду	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов по заявах	6	
% від кількості заяв		0,24%
По структурних підрозділах ЦНАП		
Відділ декларування та реєстрації місця проживання		
Всього звернень	4 362	
Кількість поданих заяв	1 966	
- з них електроних	25	
Видача документів	1 966	
Консультації	430	
Відмов	3	
% від кількості заяв		0,15%
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень		
Всього звернень	534	
Кількість поданих заяв	168	
В т.ч.:		
Юр. особи	94	
Фіз. особи	74	
- з них електроних	4	
Видача документів	187	
Консультації	179	
Відмов	2	
% від кількості заяв		1,19%

Відділ адміністративних послуг		
Всього звернень	366	
Кількість поданих заяв	180	
В т.ч.:		
Юр. особи	5	
Фіз. особи	175	
Видача документів	126	
Консультації	60	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,56%
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних		
Всього звернень		
Кількість поданих заяв		
В т.ч.:		
Юр. особи		
Фіз. особи		
Видача документів		
Консультації		
Порушення термінів		
% від кількості заяв		
Відмов		
% від кількості заяв		
Відділ оформлення біометричних документів		
Всього звернень	317	
Кількість поданих заяв	98	
Видача документів	68	
Консультації	151	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП		
Всього звернень	118	
Кількість поданих заяв	45	
В т.ч.:		
Юр. особи	9	
Фіз. особи	36	
Видача документів	45	
Консультації	28	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ адміністративно-консультаційних послуг		
Всього звернень	1 413	
Консультації	1 413	