

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за лютий 2024 по відношенню до 2021, 2022 та 2023 рр.**

	лютий 2021	лютий 2022	лютий 2023	лютий 2024	відношення 2024 до 2023
<b>Всього звернень</b>	34 404	26 126	26 044	37 506	144,01%
В тому числі:					
<b>Заяви</b>	<b>11 338</b>	<b>8 972</b>	<b>8 416</b>	<b>13 484</b>	160,22%
В т.ч.:					
Юр. особи	1 084	697	586	718	122,53%
Фіз. особи	10 254	8 275	7 830	12 766	163,04%
- з них електронних	0	0	0	120	
<b>Видача документів</b>	5 929	3 150	3 496	13 153	376,23%
<b>Консультації</b>	12 137	8 417	9 485	10 869	114,59%
Порушення термінів розгляду	0	8	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,09%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	43	44	17	27	158,82%
% від кількості заяв	0,38%	0,49%	0,20%	0,20%	
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>					
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>					
Всього звернень	17 695	13 985	13 524	23 627	174,70%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>7 565</b>	<b>6 524</b>	<b>6 057</b>	<b>10 853</b>	<b>179,18%</b>
- з них електронних	0	0	0	110	
<b>Видача документів</b>	7 565	6 524	6 057	10 853	179,18%
<b>Консультації</b>	2 565	937	1 410	1 921	136,24%
Відмов	0	18	1	11	1100,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,28%	0,02%	0,10%	
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>					
Всього звернень	1 998	759	1 501	2 265	150,90%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>824</b>	<b>334</b>	<b>624</b>	<b>755</b>	<b>120,99%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	196	84	167	305	182,63%
Фіз. особи	628	250	457	450	98,47%
- з них електронних	0	0	0	10	
<b>Видача документів</b>	596	237	528	767	145,27%
<b>Консультації</b>	578	188	349	743	212,89%
Відмов	7	0	0	4	
% від кількості заяв	0,85%	0,00%	0,00%	0,53%	
<b>Відділ адміністративних послуг</b>					
Всього звернень	2 048	1 716	1 548	1 378	89,02%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>770</b>	<b>669</b>	<b>662</b>	<b>641</b>	<b>96,83%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	57	38	17	9	52,94%
Фіз. особи	713	631	645	632	97,98%
<b>Видача документів</b>	607	614	494	437	88,46%
<b>Консультації</b>	671	433	392	300	76,53%
Порушення термінів	0	8	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	1,20%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	1	1	7	700,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,15%	0,15%	1,09%	

<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>					
Всього звернень	2 791	3 322	2 013	2 229	110,73%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>971</b>	<b>817</b>	<b>486</b>	<b>613</b>	<b>126,13%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	614	428	277	324	116,97%
Фіз. особи	357	389	209	289	138,28%
<b>Видача документів</b>	<b>970</b>	<b>776</b>	<b>473</b>	<b>496</b>	<b>104,86%</b>
<b>Консультації</b>	<b>850</b>	<b>1 729</b>	<b>1 054</b>	<b>1 120</b>	<b>106,26%</b>
Порушення термінів	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	36	25	14	1	7,14%
% від кількості заяв	3,71%	3,06%	2,88%	0,16%	
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>					
Всього звернень	1 227	1 286	1 325	1 352	102,04%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>221</b>	<b>240</b>	<b>307</b>	<b>362</b>	<b>117,92%</b>
<b>Видача документів</b>	<b>204</b>	<b>198</b>	<b>311</b>	<b>340</b>	<b>109,32%</b>
<b>Консультації</b>	<b>802</b>	<b>848</b>	<b>707</b>	<b>650</b>	<b>91,94%</b>
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>					
Всього звернень	3 008	939	791	749	94,69%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>987</b>	<b>388</b>	<b>280</b>	<b>260</b>	<b>92,86%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	217	147	125	80	64,00%
Фіз. особи	770	241	155	180	116,13%
<b>Видача документів</b>	<b>987</b>	<b>388</b>	<b>280</b>	<b>260</b>	<b>92,86%</b>
<b>Консультації</b>	<b>1 034</b>	<b>163</b>	<b>231</b>	<b>229</b>	<b>99,13%</b>
Відмов	0	0	1	4	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,36%	1,54%	
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>					
Всього звернень	5 637	4 119	5 342	5 906	110,56%
<b>Консультації</b>	<b>5 637</b>	<b>4 119</b>	<b>5 342</b>	<b>5 906</b>	<b>110,56%</b>