

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП  
м. Чернігова за березень 2024 (11-17.03.2024)**

	<b>березень 2024</b>	
<b>Всього звернень</b>	7 491	
В тому числі:		
Заяви	<b>2 518</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	124	
Фіз. особи	2 394	
- з них електроних	11	
Видача документів	2 527	
Консультації	2 446	
Порушення термінів розгляду	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов по заявах	11	
% від кількості заяв		0,44%
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>		
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>		
Всього звернень	4 369	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1 977</b>	
- з них електроних	10	
Видача документів	1 977	
Консультації	415	
Відмов	3	
% від кількості заяв		0,15%
<b>Відділ адміністративних послуг</b>		
Всього звернень	440	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>136</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	0	
Фіз. особи	136	
Видача документів	154	
Консультації	150	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,74%

<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>		
Всього звернень	506	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>133</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	34	
Фіз. особи	99	
- з них електронних	1	
<b>Видача документів</b>	176	
<b>Консультації</b>	197	
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,75%
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>		
Всього звернень	408	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>126</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	70	
Фіз. особи	56	
<b>Видача документів</b>	77	
<b>Консультації</b>	205	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	4	
% від кількості заяв		3,17%
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>		
Всього звернень	337	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>92</b>	
<b>Видача документів</b>	89	
<b>Консультації</b>	156	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>		
Всього звернень	155	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>54</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	20	
Фіз. особи	34	
<b>Видача документів</b>	54	
<b>Консультації</b>	47	
Відмов	2	
% від кількості заяв		3,70%
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>		
Всього звернень	1 276	
<b>Консультації</b>	1 276	