

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-лютий 2024 по відношенню до 2021, 2022 та 2023 рр.

	січень- лютий 2021	січень- лютий 2022	січень- лютий 2023	січень- лютий 2024	відношення 2024 до 2023
Всього звернень	65 197	58 022	51 693	70 367	136,12%
В тому числі:					
Заяви	21 143	19 281	16 139	24 991	154,85%
В т.ч.:					
Юр. особи	2 028	1 681	1 395	1 340	96,06%
Фіз. особи	19 115	17 600	14 744	23 651	160,41%
- з них електронних				217	
Видача документів	20 682	18 660	15 659	24 166	154,33%
Консультації	23 372	20 081	19 895	21 210	106,61%
Порушення термінів розгляду	0	24	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	79	94	27	54	200,00%
% від кількості заяв	0,37%	0,49%	0,17%	0,22%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	33 119	29 927	25 654	43 523	169,65%
Кількість поданих заяв	14 071	13 645	11 337	19 814	174,77%
- з них електронних	0	0	0	202	
Видача документів	14 071	13 645	11 337	19 814	174,77%
Консультації	4 977	2 637	2 980	3 895	130,70%
Відмов	3	24	2	28	1400,00%
% від кількості заяв	0,02%	0,18%	0,02%	0,14%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	3 575	2 729	2 968	4 624	155,80%
Кількість поданих заяв	1 456	1 022	1 060	1 506	142,08%
В т.ч.:					
Юр. особи	301	271	291	520	178,69%
Фіз. особи	1 155	751	769	986	128,22%
- з них електронних	0	0	0	15	
Видача документів	1 042	953	1 073	1 558	145,20%
Консультації	1 077	754	835	1 560	186,83%
Відмов	7	3	1	5	500,00%
% від кількості заяв	0,48%	0,29%	0,09%	0,33%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	5 766	6 930	4 384	4 369	99,66%
Кількість поданих заяв	1 877	1 870	1 143	1 300	113,74%
В т.ч.:				0	
Юр. особи	1 171	1 036	755	654	86,62%
Фіз. особи	706	834	388	646	166,49%
Видача документів	2 186	1 527	1 005	855	85,07%
Консультації	1 703	3 533	2 236	2 214	99,02%
Порушення термінів	0	1	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	
Відмов	69	62	22	2	9,09%
% від кількості заяв	3,68%	3,32%	1,92%	0,15%	

Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	3 552	3 482	3 169	2 518	79,46%
Кількість поданих заяв	1 387	1 391	1 404	1 151	81,98%
В т.ч.:					
Юр. особи	116	125	107	19	17,76%
Фіз. особи	1 271	1 266	1 297	1 132	87,28%
Видача документів	1 042	1 241	986	767	77,79%
Консультації	1 123	850	779	600	77,02%
Порушення термінів	0	23	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	1,65%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	4	1	14	1400,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,29%	0,07%	1,22%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	2 354	2 746	2 917	2 672	91,60%
Кількість поданих заяв	418	492	626	731	116,77%
Видача документів	407	433	689	683	99,13%
Консультації	1 529	1 821	1 602	1 258	78,53%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	5 792	2 103	1 621	1 412	87,11%
Кількість поданих заяв	1 934	861	569	489	85,94%
В т.ч.:				0	
Юр. особи	440	249	242	147	60,74%
Фіз. особи	1 494	612	327	342	104,59%
Видача документів	1 934	861	569	489	85,94%
Консультації	1 924	381	483	434	89,86%
Відмов	0	1	1	5	500,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,12%	0,18%	1,02%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	11 039	10 105	10 980	11 249	102,45%
Консультації	11 039	10 105	10 980	11 249	102,45%