

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП  
м. Чернігова за квітень 2024 (08-13.04.2024)**

	<b>квітень 2024</b>	
<b>Всього звернень</b>	8 382	
В тому числі:		
Заяви	<b>2 810</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	142	
Фіз. особи	2 668	
- з них електроних	28	
Видача документів	2 831	
Консультації	2 741	
Порушення термінів розгляду	34	
% від кількості заяв		1,21%
Відмов по заявах	7	
% від кількості заяв		0,25%
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>		
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>		
Всього звернень	4 797	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>2 201</b>	
- з них електроних	28	
Видача документів	2 201	
Консультації	395	
Відмов	4	
% від кількості заяв		0,18%
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>		
Всього звернень	709	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>191</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	43	
Фіз. особи	148	
- з них електроних	0	
Видача документів	217	
Консультації	301	
Відмов	2	
% від кількості заяв		1,05%

<b>Відділ адміністративних послуг</b>		
Всього звернень	363	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>156</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	4	
Фіз. особи	152	
<b>Видача документів</b>	147	
<b>Консультації</b>	60	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>		
Всього звернень	415	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>118</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	61	
Фіз. особи	57	
<b>Видача документів</b>	88	
<b>Консультації</b>	209	
Порушення термінів	34	
% від кількості заяв		28,81%
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,85%
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>		
Всього звернень	368	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>81</b>	
<b>Видача документів</b>	115	
<b>Консультації</b>	172	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>		
Всього звернень	195	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>63</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	34	
Фіз. особи	29	
<b>Видача документів</b>	63	
<b>Консультації</b>	69	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>		
Всього звернень	1 535	
<b>Консультації</b>	1 535	