

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за квітень 2024 по відношенню до 2020, 2021 та 2023 рр.

	квітень 2021	квітень 2022	квітень 2023	квітень 2024	відношення 2024 до 2023
Всього звернень	29 393	5 371	23 843	34 914	146,43%
В тому числі:					
Заяви	9 008	1 103	7 949	11 506	144,75%
В т.ч.:					
Юр. особи	660	60	608	626	102,96%
Фіз. особи	8 348	1 043	7 341	10 880	148,21%
- з них електронних	0	0	0	122	
Видача документів	9 070	1 170	7 920	11 500	145,20%
Консультації	11 315	3 098	7 974	11 908	149,34%
Порушення термінів розгляду	0	0	0	52	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	
Відмов по заявах	25	2	14	25	178,57%
% від кількості заяв	0,28%	0,18%	0,18%	0,22%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	14 975	2 216	13 344	19 256	144,30%
Кількість поданих заяв	6 230	971	5 929	8 811	148,61%
- з них електронних	0	0	0	122	
Видача документів	6 230	971	5 929	8 811	148,61%
Консультації	2 515	274	1 486	1 634	109,96%
Відмов	3	0	2	12	600,00%
% від кількості заяв	0,04%	0,00%	0,03%	0,14%	
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	1 668	31	1 219	3 169	259,97%
Кількість поданих заяв	567	0	386	883	228,76%
В т.ч.:					
Юр. особи	96	0	203	261	128,57%
Фіз. особи	471	0	183	622	339,89%
- з них електронних	0	0	0	0	
Видача документів	530	13	496	1 007	203,02%
Консультації	571	18	337	1 279	379,53%
Відмов	2	0	5	4	
% від кількості заяв	0,35%	#ДЕЛ/0!	1,30%	0,45%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	2 019	285	1 479	1 465	99,05%
Кількість поданих заяв	581	39	628	606	96,50%
В т.ч.:					
Юр. особи	60	0	49	4	8,16%
Фіз. особи	521	39	579	602	103,97%
Видача документів	674	39	611	517	84,62%
Консультації	764	207	240	342	142,50%
Порушення термінів	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	0	0	2	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%	

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	1 775	141	1 455	1 894	130,17%
Кількість поданих заяв	588	48	412	503	122,09%
В т.ч.:					
Юр. особи	313	48	238	215	90,34%
Фіз. особи	275	0	174	288	165,52%
Видача документів	584	76	292	435	148,97%
Консультації	603	17	751	956	127,30%
Порушення термінів	0	0	0	52	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	10,34%	
Відмов	18	2	5	4	80,00%
% від кількості заяв	3,06%	4,17%	1,21%	0,80%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	1 119	410	1 118	1 448	129,52%
Кількість поданих заяв	198	0	327	352	107,65%
Видача документів	208	26	325	379	116,62%
Консультації	713	384	466	717	153,86%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%		0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	2 531	118	706	921	130,45%
Кількість поданих заяв	844	45	267	351	131,46%
В т.ч.:					
Юр. особи	191	12	118	146	123,73%
Фіз. особи	653	33	149	205	137,58%
Видача документів	844	45	267	351	131,46%
Консультації	843	28	172	219	127,33%
Відмов	2	0	2	3	150,00%
% від кількості заяв	0,24%	0,00%	0,75%	0,85%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	5 306	2 170	4 522	6 761	149,51%
Консультації	5 306	2 170	4 522	6 761	149,51%