

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-квітень 2024 по відношенню до 2021, 2022 та 2023 рр.

| | січень- квітень 2021 | січень- квітень 2022 | січень- квітень 2023 | січень- квітень 2024 | відношення 2024 до 2023 |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Всього звернень | 144 039 | 63 393 | 109 535 | 137 970 | 125,96% |
| В тому числі: | | | | | |
| Заяви | 47 498 | 20 384 | 36 218 | 47 494 | 131,13% |
| В т.ч.: | | | | | |
| Юр. особи | 3 890 | 1 741 | 2 806 | 2 560 | 91,23% |
| Фіз. особи | 43 608 | 18 643 | 33 412 | 44 934 | 134,48% |
| - з них електронних | 0 | 0 | 0 | 424 | |
| Видача документів | 46 863 | 19 830 | 35 208 | 46 659 | 132,52% |
| Консультації | 49 678 | 23 179 | 38 109 | 43 817 | 114,98% |
| Порушення термінів розгляду | 0 | 24 | 0 | 52 | |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,12% | 0,00% | 0,11% | |
| Відмов по заявах | 132 | 96 | 54 | 108 | 200,00% |
| % від кількості заяв | 0,28% | 0,47% | 0,15% | 0,23% | |
| По структурних підрозділах ЦНАП | | | | | |
| Відділ декларування та реєстрації місця проживання | | | | | |
| Всього звернень | 76 697 | 32 143 | 59 382 | 81 627 | 137,46% |
| Кількість поданих заяв | 32 983 | 14 616 | 26 604 | 37 194 | 139,81% |
| - з них електронних | 0 | 0 | 0 | 403 | |
| Видача документів | 32 983 | 14 616 | 26 604 | 37 194 | 139,81% |
| Консультації | 10 731 | 2 911 | 6 174 | 7 239 | 117,25% |
| Відмов | 8 | 24 | 7 | 53 | 757,14% |
| % від кількості заяв | 0,02% | 0,16% | 0,03% | 0,14% | |
| Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень | | | | | |
| Всього звернень | 7 759 | 2 760 | 6 072 | 10 003 | 164,74% |
| Кількість поданих заяв | 2 970 | 1 022 | 2 182 | 3 074 | 140,88% |
| В т.ч.: | | | | | |
| Юр. особи | 607 | 271 | 878 | 1 033 | 117,65% |
| Фіз. особи | 2 363 | 751 | 1 304 | 2 041 | 156,52% |
| - з них електронних | 0 | 0 | 0 | 21 | |
| Видача документів | 2 327 | 966 | 2 180 | 3 340 | 153,21% |
| Консультації | 2 462 | 772 | 1 710 | 3 589 | 209,88% |
| Відмов | 9 | 3 | 6 | 10 | 166,67% |
| % від кількості заяв | 0,30% | 0,29% | 0,27% | 0,33% | |
| Відділ адміністративних послуг | | | | | |
| Всього звернень | 8 037 | 3 767 | 6 836 | 5 458 | 79,84% |
| Кількість поданих заяв | 2 889 | 1 430 | 2 981 | 2 339 | 78,46% |
| В т.ч.: | | | | | |
| Юр. особи | 254 | 125 | 198 | 31 | 15,66% |
| Фіз. особи | 2 635 | 1 305 | 2 783 | 2 308 | 82,93% |
| Видача документів | 2 493 | 1 280 | 2 410 | 1 771 | 73,49% |
| Консультації | 2 655 | 1 057 | 1 445 | 1 348 | 93,29% |
| Порушення термінів | 0 | 23 | 0 | 0 | |
| % від кількості заяв | 0,00% | 1,61% | 0,00% | 0,00% | |
| Відмов | 0 | 4 | 1 | 20 | 2000,00% |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,28% | 0,03% | 0,86% | |

| Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Всього звернень | 10 312 | 7 071 | 7 533 | 8 191 | 108,73% |
| Кількість поданих заяв | 3 367 | 1 918 | 2 030 | 2 283 | 112,46% |
| В т.ч.: | | | | | |
| Юр. особи | 2 013 | 1 084 | 1 249 | 1 080 | 86,47% |
| Фіз. особи | 1 354 | 834 | 781 | 1 203 | 154,03% |
| Видача документів | 3 806 | 1 603 | 1 650 | 1 770 | 107,27% |
| Консультації | 3 139 | 3 550 | 3 853 | 4 138 | 107,40% |
| Порушення термінів | 0 | 1 | 0 | 52 | |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,05% | 0,00% | 2,28% | |
| Відмов | 111 | 64 | 35 | 12 | 34,29% |
| % від кількості заяв | 3,30% | 3,34% | 1,72% | 0,53% | |
| Відділ оформлення біометричних документів | | | | | |
| Всього звернень | 5 030 | 3 156 | 5 087 | 5 501 | 108,14% |
| Кількість поданих заяв | 908 | 492 | 1 311 | 1 459 | 111,29% |
| Видача документів | 873 | 459 | 1 254 | 1 439 | 114,75% |
| Консультації | 3 249 | 2 205 | 2 522 | 2 603 | 103,21% |
| Відмов | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| % від кількості заяв | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | |
| Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП | | | | | |
| Всього звернень | 12 999 | 2 221 | 3 133 | 3 163 | 100,96% |
| Кількість поданих заяв | 4 381 | 906 | 1 110 | 1 145 | 103,15% |
| В т.ч.: | | | | | |
| Юр. особи | 1 016 | 261 | 481 | 416 | 86,49% |
| Фіз. особи | 3 365 | 645 | 629 | 729 | 115,90% |
| Видача документів | 4 381 | 906 | 1 110 | 1 145 | 103,15% |
| Консультації | 4 237 | 409 | 913 | 873 | 95,62% |
| Відмов | 4 | 1 | 5 | 13 | 260,00% |
| % від кількості заяв | 0,09% | 0,11% | 0,45% | 1,14% | |
| Відділ адміністративно-консультаційних послуг | | | | | |
| Всього звернень | 23 205 | 12 275 | 21 492 | 24 027 | 111,80% |
| Консультації | 23 205 | 12 275 | 21 492 | 24 027 | 111,80% |