

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП
м. Чернігова за травень 2024 (01-04.05.2024)**

	травень 2024	
Всього звернень	4 137	
В тому числі:		
Заяви	1 339	
В т.ч.:		
Юр. особи	69	
Фіз. особи	1 270	
- з них електроних	19	
Видача документів	1 440	
Консультації	1 358	
Порушення термінів розгляду	6	
% від кількості заяв		0,45%
Відмов по заявах	1	
% від кількості заяв		0,07%
По структурних підрозділах ЦНАП		
Відділ декларування та реєстрації місця проживання		
Всього звернень	2 434	
Кількість поданих заяв	1 087	
- з них електроних	16	
Видача документів	1 087	
Консультації	260	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень		
Всього звернень	389	
Кількість поданих заяв	83	
В т.ч.:		
Юр. особи	35	
Фіз. особи	48	
- з них електроних	3	
Видача документів	186	
Консультації	120	
Відмов	1	
% від кількості заяв		1,20%

Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних		
Всього звернень	199	
Кількість поданих заяв	48	
В т.ч.:		
Юр. особи	19	
Фіз. особи	29	
Видача документів	50	
Консультації	101	
Порушення термінів	6	
% від кількості заяв		12,50%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ адміністративних послуг		
Всього звернень	174	
Кількість поданих заяв	41	
В т.ч.:		
Юр. особи	0	
Фіз. особи	41	
Видача документів	36	
Консультації	97	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ оформлення біометричних документів		
Всього звернень	209	
Кількість поданих заяв	52	
Видача документів	53	
Консультації	104	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП		
Всього звернень	76	
Кількість поданих заяв	28	
В т.ч.:		
Юр. особи	15	
Фіз. особи	13	
Видача документів	28	
Консультації	20	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ адміністративно-консультаційних послуг		
Всього звернень	656	
Консультації	656	