

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП  
м. Чернігова за травень 2024 (06-11.05.2024)**

	<b>травень 2024</b>	
<b>Всього звернень</b>	8 822	
В тому числі:		
Заяви	<b>3 088</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	125	
Фіз. особи	2 963	
- з них електроних	40	
Видача документів	3 117	
Консультації	2 617	
Порушення термінів розгляду	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов по заявах	7	
% від кількості заяв		0,23%
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>		
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>		
Всього звернень	5 505	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>2 549</b>	
- з них електроних	35	
Видача документів	2 549	
Консультації	407	
Відмов	6	
% від кількості заяв		0,24%
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>		
Всього звернень	673	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>158</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	48	
Фіз. особи	110	
- з них електроних	5	
Видача документів	251	
Консультації	264	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%

<b>Відділ адміністративних послуг</b>		
Всього звернень	477	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>148</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	12	
Фіз. особи	136	
<b>Видача документів</b>	86	
<b>Консультації</b>	243	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>		
Всього звернень	407	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>122</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	48	
Фіз. особи	74	
<b>Видача документів</b>	80	
<b>Консультації</b>	205	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,82%
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>		
Всього звернень	336	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>73</b>	
<b>Видача документів</b>	113	
<b>Консультації</b>	150	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>		
Всього звернень	117	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>38</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	17	
Фіз. особи	21	
<b>Видача документів</b>	38	
<b>Консультації</b>	41	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>		
Всього звернень	1 307	
<b>Консультації</b>	1 307	