

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за червень 2024 по відношенню до 2020, 2021 та 2023 рр.

	червень 2021	червень 2022	червень 2023	червень 2024	відношення 2024 до 2023
Всього звернень	35 099	28 262	33 286	41 743	125,41%
В тому числі:					
Заяви	11 685	8 892	11 074	13 995	126,38%
В т.ч.:					
Юр. особи	717	524	512	551	107,62%
Фіз. особи	10 968	8 368	10 562	13 444	127,29%
- з них електронних	0	0	0	148	
Видача документів	11 374	8 085	11 002	12 849	116,79%
Консультації	12 040	11 285	11 210	14 899	132,91%
Порушення термінів розгляду	118	0	0	0	
% від кількості заяв	1,01%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	61	16	18	17	94,44%
% від кількості заяв	0,52%	0,18%	0,16%	0,12%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	20 055	13 862	18 606	20 382	109,55%
Кількість поданих заяв	8 618	6 624	8 458	9 397	111,10%
- з них електронних	0	0	0	137	
Видача документів	8 618	6 624	8 458	9 399	111,13%
Консультації	2 819	614	1 690	1 586	93,85%
Відмов	1	0	1	10	1000,00%
% від кількості заяв	0,01%	0,00%	0,01%	0,11%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	1 892	1 338	1 713	3 757	219,32%
Кількість поданих заяв	640	517	763	1 762	230,93%
В т.ч.:					
Юр. особи	48	16	45	17	37,78%
Фіз. особи	592	501	718	1 745	243,04%
Видача документів	647	410	650	1 547	238,00%
Консультації	605	411	300	448	149,33%
Порушення термінів	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	1 697	1 032	1 874	4 720	251,87%
Кількість поданих заяв	587	301	537	1 735	323,09%
В т.ч.:					
Юр. особи	294	140	223	157	70,40%
Фіз. особи	293	161	314	1 578	502,55%
Видача документів	592	205	438	572	130,59%
Консультації	518	526	899	2 413	268,41%
Порушення термінів	118	0	0	0	
% від кількості заяв	20,10%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	18	13	10	5	50,00%
% від кількості заяв	3,07%	4,32%	1,86%	0,29%	

Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	1 530	1 605	2 702	2 288	84,68%
Кількість поданих заяв	691	633	627	600	95,69%
В т.ч.:					
Юр. особи	165	212	152	276	181,58%
Фіз. особи	526	421	475	324	68,21%
- з них електронних	0	0	0	11	
Видача документів	383	336	783	784	100,13%
Консультації	456	636	1 292	904	69,97%
Відмов	41	0	7	2	28,57%
% від кількості заяв	5,93%	0,00%	1,12%	0,33%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	2 815	955	889	752	84,59%
Кількість поданих заяв	935	410	308	251	81,49%
В т.ч.:					
Юр. особи	210	156	92	101	109,78%
Фіз. особи	725	254	216	150	69,44%
Видача документів	935	410	308	251	81,49%
Консультації	945	135	273	250	91,58%
Відмов	1	3	0	0	
% від кількості заяв	0,11%	0,73%	0,00%	0,00%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	1 056	4 439	1 341	1 722	128,41%
Кількість поданих заяв	214	407	381	250	65,62%
Видача документів	199	100	365	296	81,10%
Консультації	643	3 932	595	1 176	197,65%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	6 054	5 031	6 161	8 122	131,83%
Консультації	6 054	5 031	6 161	8 122	131,83%