

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-червень 2024 по відношенню до 2021, 2022 та 2023 рр.

	січень- червень 2021	січень- червень 2022	січень- червень 2023	січень- червень 2024	відношення 2024 до 2023
Всього звернень	214 463	111 162	175 198	220 094	125,63%
В тому числі:					
Заяви	71 007	33 543	57 982	75 039	129,42%
В т.ч.:					
Юр. особи	5 415	2 507	4 165	3 693	88,67%
Фіз. особи	65 592	31 036	53 817	71 346	132,57%
- з них електронних	0	0	0	782	
Видача документів	69 957	32 237	56 409	72 964	129,35%
Консультації	73 499	45 382	60 807	72 091	118,56%
Порушення термінів розгляду	210	24	0	0	
% від кількості заяв	0,30%	0,07%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	206	124	87	156	179,31%
% від кількості заяв	0,29%	0,37%	0,15%	0,21%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	116 849	53 069	95 380	123 938	129,94%
Кількість поданих заяв	50 333	24 463	42 928	56 626	131,91%
- з них електронних	0	0	0	718	
Видача документів	50 333	24 463	42 928	56 628	131,91%
Консультації	16 183	4 143	9 524	10 684	112,18%
Відмов	9	24	11	82	745,45%
% від кількості заяв	0,02%	0,10%	0,03%	0,14%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	12 276	5 892	10 179	12 046	118,34%
Кількість поданих заяв	4 254	2 193	4 434	5 237	118,11%
В т.ч.:					
Юр. особи	387	141	286	72	25,17%
Фіз. особи	3 867	2 052	4 148	5 165	124,52%
Видача документів	3 920	1 943	3 700	4 328	116,97%
Консультації	4 102	1 756	2 045	2 481	121,32%
Порушення термінів	0	23	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	1,05%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	4	1	20	2000,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,18%	0,02%	0,38%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	13 876	8 997	11 503	15 929	138,48%
Кількість поданих заяв	4 623	2 463	3 186	4 994	156,75%
В т.ч.:					
Юр. особи	2 721	1 343	1 761	1 433	81,37%
Фіз. особи	1 902	1 120	1 425	3 561	249,89%
Видача документів	4 980	1 997	2 506	2 867	114,41%
Консультації	4 273	4 537	5 811	8 068	138,84%
Порушення термінів	210	1	0	0	
% від кількості заяв	4,54%	0,04%	0,00%	0,00%	
Відмов	142	89	53	22	41,51%
% від кількості заяв	3,07%	3,61%	1,66%	0,44%	

Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	10 720	5 080	11 325	15 572	137,50%
Кількість поданих заяв	4 183	1 716	3 615	4 451	123,13%
В т.ч.:					
Юр. особи	862	483	1 427	1 552	108,76%
Фіз. особи	3 321	1 233	2 188	2 899	132,50%
- з них електронних	0	0	0	64	
Видача документів	3 146	1 509	3 586	5 370	149,75%
Консультації	3 391	1 855	4 124	5 751	139,45%
Відмов	50	3	16	19	118,75%
% від кількості заяв	1,20%	0,17%	0,44%	0,43%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	7 229	10 176	7 798	8 626	110,62%
Кількість поданих заяв	1 272	974	2 099	2 050	97,67%
Видача документів	1 236	591	1 969	2 090	106,15%
Консультації	4 721	8 611	3 730	4 486	120,27%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	18 833	4 120	4 851	4 707	97,03%
Кількість поданих заяв	6 342	1 734	1 720	1 681	97,73%
В т.ч.:					
Юр. особи	1 445	540	691	636	92,04%
Фіз. особи	4 897	1 194	1 029	1 045	101,55%
Видача документів	6 342	1 734	1 720	1 681	97,73%
Консультації	6 149	652	1 411	1 345	95,32%
Відмов	5	4	6	13	216,67%
% від кількості заяв	0,08%	0,23%	0,35%	0,77%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	34 680	23 828	34 162	39 276	114,97%
Консультації	34 680	23 828	34 162	39 276	114,97%