

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за липень 2024 по відношенню до 2020, 2021 та 2023 рр.

	липень 2021	липень 2022	липень 2023	липень 2024	відношення 2024 до 2023
Всього звернень	45 907	27 732	33 984	42 037	123,70%
В тому числі:					
Заяви	15 565	8 910	11 971	13 991	116,87%
В т.ч.:					
Юр. особи	1 003	494	490	427	87,14%
Фіз. особи	14 562	8 416	11 481	13 564	118,14%
- з них електронних	0	0	0	162	
Видача документів	15 317	8 781	11 682	13 633	116,70%
Консультації	15 025	10 041	10 331	14 413	139,51%
Порушення термінів розгляду	75	0	0	0	
% від кількості заяв	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	36	36	27	18	66,67%
% від кількості заяв	0,23%	0,40%	0,23%	0,13%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	25 874	13 674	20 402	21 566	105,71%
Кількість поданих заяв	11 124	6 517	9 397	9 819	104,49%
- з них електронних	0	0	0	153	
Видача документів	11 124	6 517	9 397	9 819	104,49%
Консультації	3 626	640	1 608	1 928	119,90%
Відмов	1	0	3	7	233,33%
% від кількості заяв	0,01%	0,00%	0,03%	0,07%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	2 429	2 276	1 769	4 013	226,85%
Кількість поданих заяв	861	814	747	1 675	224,23%
В т.ч.:					
Юр. особи	56	25	8	5	62,50%
Фіз. особи	805	789	739	1 670	225,98%
Видача документів	873	751	497	1 503	302,41%
Консультації	695	711	525	835	159,05%
Порушення термінів	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	7	2	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,86%	0,27%	0,00%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	2 225	993	1 840	3 411	185,38%
Кількість поданих заяв	678	264	523	1 191	227,72%
В т.ч.:					
Юр. особи	310	135	247	137	55,47%
Фіз. особи	368	129	276	1 054	381,88%
Видача документів	701	209	387	505	130,49%
Консультації	846	520	930	1 715	184,41%
Порушення термінів	75	0	0	0	
% від кількості заяв	11,06%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відмов	26	28	7	6	85,71%
% від кількості заяв	3,83%	10,61%	1,34%	0,50%	

Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	2 727	1 683	1 873	3 090	164,98%
Кількість поданих заяв	1 074	553	653	720	110,26%
В т.ч.:					
Юр. особи	248	203	139	192	138,13%
Фіз. особи	826	350	514	528	102,72%
- з них електронних	0	0	0	9	
Видача документів	799	491	674	1 269	188,28%
Консультації	854	639	546	1 101	201,65%
Відмов	5	0	13	3	23,08%
% від кількості заяв	0,47%	0,00%	1,99%	0,42%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	1 655	3 049	1 540	1 591	103,31%
Кількість поданих заяв	291	393	354	346	97,74%
Видача документів	283	444	430	297	69,07%
Консультації	1 081	2 212	756	948	125,40%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	4 651	961	828	693	83,70%
Кількість поданих заяв	1 537	369	297	240	80,81%
В т.ч.:					
Юр. особи	389	131	96	93	96,88%
Фіз. особи	1 148	238	201	147	73,13%
Видача документів	1 537	369	297	240	80,81%
Консультації	1 577	223	234	213	91,03%
Відмов	4	1	2	2	
% від кількості заяв	0,26%	0,27%	0,67%	0,83%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	6 346	5 096	5 732	7 673	133,86%
Консультації	6 346	5 096	5 732	7 673	133,86%