

Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-липень 2024 по відношенню до 2021, 2022 та 2023 рр.

	січень- липень 2021	січень- липень 2022	січень- липень 2023	січень- липень 2024	відношення 2024 до 2023
Всього звернень	260 370	138 894	209 182	262 132	125,31%
В тому числі:					
Заяви	86 572	42 453	69 953	89 031	127,27%
В т.ч.:					
Юр. особи	6 418	3 001	4 655	4 120	88,51%
Фіз. особи	80 154	39 452	65 298	84 911	130,04%
- з них електронних	0	0	0	944	
Видача документів	85 274	41 018	68 091	86 597	127,18%
Консультації	88 524	55 423	71 138	86 504	121,60%
Порушення термінів розгляду	285	24	0	0	
% від кількості заяв	0,33%	0,06%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	242	160	114	161	141,23%
% від кількості заяв	0,28%	0,38%	0,16%	0,18%	
По структурних підрозділах ЦНАП					
Відділ декларування та реєстрації місця проживання					
Всього звернень	142 723	66 743	115 782	145 504	125,67%
Кількість поданих заяв	61 457	30 980	52 325	66 445	126,99%
- з них електронних	0	0	0	871	
Видача документів	61 457	30 980	52 325	66 447	126,99%
Консультації	19 809	4 783	11 132	12 612	113,30%
Відмов	10	24	14	89	635,71%
% від кількості заяв	0,02%	0,08%	0,03%	0,13%	
Відділ адміністративних послуг					
Всього звернень	14 705	8 168	11 948	16 060	134,42%
Кількість поданих заяв	5 115	3 007	5 181	6 913	133,43%
В т.ч.:					
Юр. особи	443	166	294	77	26,19%
Фіз. особи	4 672	2 841	4 887	6 836	139,88%
Видача документів	4 793	2 694	4 197	5 831	138,93%
Консультації	4 797	2 467	2 570	3 316	129,03%
Порушення термінів	0	23	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,76%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	11	3	7	233,33%
% від кількості заяв	0,00%	0,37%	0,06%	0,10%	
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних					
Всього звернень	16 101	9 990	13 343	19 340	144,94%
Кількість поданих заяв	5 301	2 727	3 709	6 185	166,76%
В т.ч.:					
Юр. особи	3 031	1 478	2 008	1 570	78,19%
Фіз. особи	2 270	1 249	1 701	4 615	271,31%
Видача документів	5 681	2 206	2 893	3 372	116,56%
Консультації	5 119	5 057	6 741	9 783	145,13%
Порушення термінів	285	1	0	0	
% від кількості заяв	5,38%	0,04%	0,00%	0,00%	
Відмов	168	117	60	28	46,67%
% від кількості заяв	3,17%	4,29%	1,62%	0,45%	

Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень					
Всього звернень	13 447	6 763	13 198	18 662	141,40%
Кількість поданих заяв	5 257	2 269	4 268	5 171	121,16%
В т.ч.:					
Юр. особи	1 110	686	1 566	1 744	111,37%
Фіз. особи	4 147	1 583	2 702	3 427	126,83%
- з них електронних	0	0	0	73	
Видача документів	3 945	2 000	4 260	6 639	155,85%
Консультації	4 245	2 494	4 670	6 852	146,72%
Відмов	55	3	29	22	75,86%
% від кількості заяв	1,05%	0,13%	0,68%	0,43%	
Відділ оформлення біометричних документів					
Всього звернень	8 884	13 225	9 338	10 217	109,41%
Кількість поданих заяв	1 563	1 367	2 453	2 396	97,68%
Видача документів	1 519	1 035	2 399	2 387	99,50%
Консультації	5 802	10 823	4 486	5 434	121,13%
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП					
Всього звернень	23 484	5 081	5 679	5 400	95,09%
Кількість поданих заяв	7 879	2 103	2 017	1 921	95,24%
В т.ч.:					
Юр. особи	1 834	671	787	729	92,63%
Фіз. особи	6 045	1 432	1 230	1 192	96,91%
Видача документів	7 879	2 103	2 017	1 921	95,24%
Консультації	7 726	875	1 645	1 558	94,71%
Відмов	9	5	8	15	187,50%
% від кількості заяв	0,11%	0,24%	0,40%	0,78%	
Відділ адміністративно-консультаційних послуг					
Всього звернень	41 026	28 924	39 894	46 949	117,68%
Консультації	41 026	28 924	39 894	46 949	117,68%