

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП  
м. Чернігова за липень 2024 (01-10.07.2024)**

	<b>серпень 2024</b>	
<b>Всього звернень</b>	11 506	
В тому числі:		
Заяви	<b>3 946</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	164	
Фіз. особи	3 782	
- з них електроних	53	
Видача документів	4 022	
Консультації	3 538	
Порушення термінів розгляду	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов по заявах	4	
% від кількості заяв		0,10%
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>		
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>		
Всього звернень	7 000	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>3 264</b>	
- з них електроних	51	
Видача документів	3 264	
Консультації	472	
Відмов	3	
% від кількості заяв		0,09%
<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>		
Всього звернень	932	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>195</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	63	
Фіз. особи	132	
- з них електроних	2	
Видача документів	362	
Консультації	375	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%

<b>Відділ адміністративних послуг</b>		
Всього звернень	523	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>181</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	0	
Фіз. особи	181	
<b>Видача документів</b>	142	
<b>Консультації</b>	200	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>		
Всього звернень	410	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>131</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	68	
Фіз. особи	63	
<b>Видача документів</b>	70	
<b>Консультації</b>	209	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,76%
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>		
Всього звернень	529	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>105</b>	
<b>Видача документів</b>	114	
<b>Консультації</b>	310	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>		
Всього звернень	182	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>70</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	33	
Фіз. особи	37	
<b>Видача документів</b>	70	
<b>Консультації</b>	42	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>		
Всього звернень	1 930	
<b>Консультації</b>	1 930	