

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП
м. Чернігова за серпень 2024 (12-17.08.2024)**

	серпень 2024	
Всього звернень	7 929	
В тому числі:		
Заяви	2 637	
В т.ч.:		
Юр. особи	170	
Фіз. особи	2 467	
- з них електроних	28	
Видача документів	2 706	
Консультації	2 586	
Порушення термінів розгляду	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов по заявах	1	
% від кількості заяв		0,04%
По структурних підрозділах ЦНАП		
Відділ декларування та реєстрації місця проживання		
Всього звернень	4 563	
Кількість поданих заяв	2 130	
- з них електроних	27	
Видача документів	2 130	
Консультації	303	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень		
Всього звернень	696	
Кількість поданих заяв	176	
В т.ч.:		
Юр. особи	94	
Фіз. особи	82	
- з них електроних	1	
Видача документів	235	
Консультації	285	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%

Відділ адміністративних послуг		
Всього звернень	284	
Кількість поданих заяв	94	
В т.ч.:		
Юр. особи	0	
Фіз. особи	94	
Видача документів	92	
Консультації	98	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних		
Всього звернень	418	
Кількість поданих заяв	110	
В т.ч.:		
Юр. особи	53	
Фіз. особи	57	
Видача документів	96	
Консультації	212	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,91%
Відділ оформлення біометричних документів		
Всього звернень	395	
Кількість поданих заяв	72	
Видача документів	98	
Консультації	225	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП		
Всього звернень	159	
Кількість поданих заяв	55	
В т.ч.:		
Юр. особи	23	
Фіз. особи	32	
Видача документів	55	
Консультації	49	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відділ адміністративно-консультаційних послуг		
Всього звернень	1 414	
Консультації	1 414	