

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП  
м. Чернігова за серпень 2024 (19-24.08.2024)**

	<b>серпень 2024</b>	
<b>Всього звернень</b>	7 068	
В тому числі:		
Заяви	<b>2 333</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	121	
Фіз. особи	2 212	
- з них електроних	31	
Видача документів	2 444	
Консультації	2 291	
Порушення термінів розгляду	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов по заявах	1	
% від кількості заяв		0,04%
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>		
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>		
Всього звернень	3 892	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1 794</b>	
- з них електроних	31	
<b>Видача документів</b>	1 794	
<b>Консультації</b>	304	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ адміністративних послуг</b>		
Всього звернень	394	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>146</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	0	
Фіз. особи	146	
<b>Видача документів</b>	136	
<b>Консультації</b>	112	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%

<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>		
Всього звернень	628	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>140</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	41	
Фіз. особи	99	
- з них електронних	0	
<b>Видача документів</b>	257	
<b>Консультації</b>	231	
Відмов	1	
% від кількості заяв		0,71%
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>		
Всього звернень	280	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>104</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	35	
Фіз. особи	69	
<b>Видача документів</b>	87	
<b>Консультації</b>	89	
Порушення термінів	0	
% від кількості заяв		0,00%
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>		
Всього звернень	228	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>91</b>	
В т.ч.:		
Юр. особи	45	
Фіз. особи	46	
<b>Видача документів</b>	91	
<b>Консультації</b>	46	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>		
Всього звернень	330	
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>58</b>	
<b>Видача документів</b>	79	
<b>Консультації</b>	193	
Відмов	0	
% від кількості заяв		0,00%
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>		
Всього звернень	1 316	
<b>Консультації</b>	1 316	