

**Порівняльна таблиця роботи структурних підрозділів ЦНАП м. Чернігова за січень-серпень 2024 по відношенню до 2021, 2022 та 2023 рр.**

	січень-серпень 2021	січень-серпень 2022	січень-серпень 2023	січень-серпень 2024	відношення 2024 до 2023
<b>Всього звернень</b>	307 676	169 298	243 105	295 190	121,42%
В тому числі:					
<b>Заяви</b>	<b>104 945</b>	<b>52 534</b>	<b>81 556</b>	<b>100 125</b>	<b>122,77%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	7 553	3 482	5 138	4 670	90,89%
Фіз. особи	97 392	49 052	76 418	95 455	124,91%
- з них електронних	0	0	0	1 087	
<b>Видача документів</b>	103 377	50 912	79 504	98 077	123,36%
<b>Консультації</b>	99 354	65 852	82 045	96 988	118,21%
Порушення термінів розгляду	285	24	0	0	
% від кількості заяв	0,27%	0,05%	0,00%	0,00%	
Відмов по заявах	272	191	138	173	125,36%
% від кількості заяв	0,26%	0,36%	0,17%	0,17%	
<b>По структурних підрозділах ЦНАП</b>					
<b>Відділ декларування та реєстрації місця проживання</b>					
Всього звернень	175 046	83 519	135 874	164 772	121,27%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>76 099</b>	<b>38 984</b>	<b>61 354</b>	<b>75 378</b>	<b>122,86%</b>
- з них електронних	0	0	0	1 011	
<b>Видача документів</b>	76 099	38 984	61 354	75 380	122,86%
<b>Консультації</b>	22 848	5 551	13 166	14 014	106,44%
Відмов	10	24	16	95	593,75%
% від кількості заяв	0,01%	0,06%	0,03%	0,13%	
<b>Відділ адміністративних послуг</b>					
Всього звернень	16 838	9 692	13 771	17 520	127,22%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>5 884</b>	<b>3 518</b>	<b>5 899</b>	<b>7 418</b>	<b>125,75%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	500	180	297	78	26,26%
Фіз. особи	5 384	3 338	5 602	7 340	131,02%
<b>Видача документів</b>	5 537	3 015	4 833	6 285	130,04%
<b>Консультації</b>	5 417	3 159	3 039	3 817	125,60%
Порушення термінів	0	23	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	
Відмов	0	13	5	7	140,00%
% від кількості заяв	0,00%	0,37%	0,08%	0,09%	
<b>Відділ дозвільних процедур та надання інформації із баз даних</b>					
Всього звернень	17 949	11 111	15 341	20 720	135,06%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>5 898</b>	<b>3 016</b>	<b>4 245</b>	<b>6 603</b>	<b>155,55%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	3 324	1 622	2 241	1 746	77,91%
Фіз. особи	2 574	1 394	2 004	4 857	242,37%
<b>Видача документів</b>	6 220	2 464	3 333	3 674	110,23%
<b>Консультації</b>	5 831	5 631	7 763	10 443	134,52%
Порушення термінів	285	1	0	0	
% від кількості заяв	4,83%	0,03%	0,00%	0,00%	
Відмов	190	146	72	33	45,83%
% від кількості заяв	3,22%	4,84%	1,70%	0,50%	

<b>Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень</b>					
Всього звернень	15 465	8 526	15 208	21 549	141,70%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>6 161</b>	<b>2 811</b>	<b>4 952</b>	<b>5 819</b>	<b>117,51%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	1 337	891	1 732	1 991	114,95%
Фіз. особи	4 824	1 920	3 220	3 828	118,88%
- з них електронних	0	0	0	76	
<b>Видача документів</b>	<b>4 640</b>	<b>2 571</b>	<b>4 915</b>	<b>7 760</b>	<b>157,88%</b>
<b>Консультації</b>	<b>4 664</b>	<b>3 144</b>	<b>5 341</b>	<b>7 970</b>	<b>149,22%</b>
Відмов	62	3	36	23	63,89%
% від кількості заяв	1,01%	0,11%	0,73%	0,40%	
<b>Відділ оформлення біометричних документів</b>					
Всього звернень	10 207	16 373	10 730	11 822	110,18%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>1 767</b>	<b>1 756</b>	<b>2 791</b>	<b>2 695</b>	<b>96,56%</b>
<b>Видача документів</b>	<b>1 745</b>	<b>1 429</b>	<b>2 754</b>	<b>2 766</b>	<b>100,44%</b>
<b>Консультації</b>	<b>6 695</b>	<b>13 188</b>	<b>5 185</b>	<b>6 361</b>	<b>122,68%</b>
Відмов	0	0	0	0	
% від кількості заяв	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>Відділ державної реєстрації юридичних осіб та ФОП</b>					
Всього звернень	27 340	6 081	6 474	6 108	94,35%
<b>Кількість поданих заяв</b>	<b>9 136</b>	<b>2 449</b>	<b>2 315</b>	<b>2 212</b>	<b>95,55%</b>
В т.ч.:					
Юр. особи	2 392	789	868	855	98,50%
Фіз. особи	6 744	1 660	1 447	1 357	93,78%
<b>Видача документів</b>	<b>9 136</b>	<b>2 449</b>	<b>2 315</b>	<b>2 212</b>	<b>95,55%</b>
<b>Консультації</b>	<b>9 068</b>	<b>1 183</b>	<b>1 844</b>	<b>1 684</b>	<b>91,32%</b>
Відмов	10	5	9	15	166,67%
% від кількості заяв	0,11%	0,20%	0,39%	0,68%	
<b>Відділ адміністративно-консультаційних послуг</b>					
Всього звернень	44 831	33 996	45 707	52 699	115,30%
<b>Консультації</b>	<b>44 831</b>	<b>33 996</b>	<b>45 707</b>	<b>52 699</b>	<b>115,30%</b>